



中国国际工程咨询公司
China International Engineering Consulting Corporation



2010-2011

企业社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

报告说明

本报告是中国国际工程咨询公司发布的第一份社会责任报告。为便于表述和方便阅读，“中国国际工程咨询公司”在报告中以简称“中咨公司”、“公司”、“我们”来表示。

▶ 报告时间范围

2010年1月1日至2011年12月31日，部分内容追溯到以前年度。

▶ 报告发布周期

本报告为公司首份社会责任报告，今后将每两年发布一次。

▶ 报告涵盖范围

中咨公司及其全部所属企业。

▶ 报告编制依据

国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR 2.0)；
全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南》(G3.1)。

▶ 报告数据来源

本报告所采用的信息和数据来自于中咨公司及其全部所属企业。

▶ 报告获取方式

本报告仅提供简体中文版，包括环保纸质版和PDF电子文档两种格式。为保护环境，我们推荐您阅读PDF格式的电子版报告，可通过访问中咨公司网站(www.ciecc.com.cn)下载获取。如需纸质版，可致电索取，联系方式见报告第72页。



目 录 CONTENTS

总经理致辞	4
关于我们	6
• 公司概况	6
• 发展愿景和战略目标	7
• 核心价值观和企业精神	8
• 服务宗旨和行为准则	8

1 企业社会责任 战略与管理 10



- 社会责任理念 12
- 社会责任战略 12
- 社会责任管理 12
- 利益相关方沟通 13

2 服务国家 引领行业 14



- 全力打造国家经济建设思想库 16
- 努力争当工程咨询行业领先者 19
- 致力提供优质工程管理服务 25

3 助推绿色发展 履行环保责任 28



- 助推绿色发展 30
- 倡导绿色运营 35

4		依法经营 诚实守信	36
		• 经营业绩持续提升	38
		• 守法合规	38
		• 完善经营管理机制	39

7		培育人本文化 促进员工成长	50
		• 员工概况	52
		• 培育人本文化	53
		• 促进员工成长	54
		• 关爱员工生活	56

5		完善质量管理 提升服务水平	40
		• 完善质量管理体系	42
		• 加强产品和过程的质量控制	42
		• 持续提升客户满意度	43

8		合作共赢发展 构建和谐社会	58
		• 互利合作	60
		• 社会民生	64
		• 热心公益	68

6		注重安全生产 履行安全责任	44
		• 完善安全生产管理体系	46
		• 严格履行项目安全监管职责	48

未来展望	71
------	----

读者意见反馈表	72
---------	----

总经理致辞

中咨公司自1982年成立以来，至今已走过了三十年的发展历程。自成立之时，我们就肩负起“服务国家、贡献社会”的使命，为中央和地方政府，以及国内外各类企业重大项目前期决策和实施过程提供公正、科学、可靠的咨询服务，在国家经济建设和社会发展过程中发挥了重要作用。

2010年和2011年是国家实施“十一五”规划和编制“十二五”规划承上启下关键之年，也是中咨公司深化改革，全面履行经济、环境、社会责任的关键之年。从2010年开始，我们制定了“国家经济建设思想库和工程咨询行业领先者”的战略目标，在全面完成好国家发展改革委等部门委托的重大项目咨询评估任务和国资委下达的企业生产经营各项指标的同时，加大了政策咨询和规划咨询的力度，在咨询中更加注重贯彻落实科学发展观、促进经济发展方式转变、优化产业布局、引导资源配置、改善民生等，更加关注并支持西部少数民族地区的发展，加强了对党中央、国务院领导同志关心和社会群众反响强烈的热点难点问题的研究，提出了一系列有针对性的咨询意见，得到中央领导同志的重视，对中央和国家有关部门的决策影响力明显提升，“思想库”和“领先者”建设取得积极成效。

作为行业内成立时间较早、涉及行业较多、企业规模较大的综合性工程咨询机构，我们深知公司的价值不仅仅体现在所创造的产值和效益上，更多地体现在积极履行中央企业的社会责任，努力实现经济、社会与环境的可持续发展上。为此，我们构建了企业社会责任组织体系，制定了一系列企业社会责任管理制度，确保企业社会责任工作的贯彻与落实。

本报告是中咨公司的第一份社会责任报告，回顾了中咨公司近年来在服务国家、引领行业方面所做的努力，向社会各界发布了过去两年来中咨公司在企业社会责任方面取得的绩效。作为促进国家经济建设发展的智库型企业，我们所关注的，不仅是经济的增长，更关注社会的发展。我们始终坚持把科学发展观贯彻落实在每一项咨询评估中，从可持续发展的角度，关注人与社会、人与环境、人与自然的和谐，并将维护人民群众实实在在的权利和利益体现在咨询服务成果中。



在公司内部，我们倡导体人本文化理念，从员工学习、责任、诚信等角度，为员工成长和发展提供指引。在公司外部，我们加强与各利益相关方的合作，坚守互利互惠准则，实现与合作伙伴的共同发展；我们还积极参与社会公益，在扶贫帮困、支持教育、灾害救援、社区建设等方面奉献了中咨人的爱心。

我们的企业社会责任工作仅仅迈出了万里长征的第一步，仍有许多亟待完善的地方。从服务国家、贡献社会的方面看，作为战略目标的“国家经济建设思想库”的建设刚刚开始，“工程咨询行业领先者”的地位还需要进一步巩固。我们还必须为更多的合作伙伴创造价值，提升客户的满意度，为员工营造更加和谐的企业文化和工作环境。我们还应积极关注与百姓息息相关的饮食、交通、住房、教育等民生领域的问题，在咨询评估中，为政府和企业以及广大人民群众提供更好的服务。

展望未来，我们将继续秉承“服务国家、贡献社会”的核心价值观，努力践行“以智报国、用心为民”的企业社会责任理念，与各利益相关方携手，积极履行企业社会责任。藉此企业社会责任报告发布的机会，希望社会各界能够提出宝贵意见和建议，帮助我们持续改进和不断完善。

中国国际工程咨询公司总经理

肖凤桐



关于我们

◎公司概况

中国国际工程咨询公司(英文缩写CIECC)是国务院国资委管理的中央企业,是顺应我国投资体制改革,贯彻决策民主化、科学化而成立的综合性工程咨询机构,在我国投资建设领域具有较大影响。

经过近30年的建设,中咨公司初步形成了贯穿投资项目决策、准备、实施、运营全过程的工程咨询业务链条,业务范围包括政策与规划咨询、项目咨询评估、工程管理服务三大领域,覆盖国民经济各行业领域。公司具有甲级工程咨询、工程设计、工程监理、工程招标、工程造价、政府采购代理等专业资质,建立了覆盖全部业务范围、较为健全的质量、环境和职业健康安全管理体系,通过了ISO9001、ISO14001、OHSAS18001等管理体系认证,并在世界银行、亚洲开发银行等国际金融组织注册登记。



自1982年成立以来，中咨公司始终牢记“服务国家、贡献社会”的历史使命，认真履行国家投资决策参谋助手的职责，在国家经济建设和国防建设中发挥了独特而重要的作用，也为地方政府、企业、银行等各类用户提供了大量优质高效的咨询服务。公司通过咨询评估为国家重大项目决策把关，通过规划咨询服务政府宏观管理，通过大力开展对外业务服务国家“走出去”战略，以国防咨询服务国防建设，以政策咨询积极发挥智库作用。截至2011年底，公司累计完成各类咨询业务22000项，涉及项目投资总额40万亿元，包括一系列行业和地区发展规划的编制与咨询论证，大量宏观专题研究，一大批国防项目的咨询服务，以及西气东输、西电东送、南水北调、退耕还林、三峡库区地质灾害防治、京沪高速铁路、首钢搬迁、奥运场馆、国家博物馆、港珠澳大桥、百万吨级乙烯、千万吨级炼油、百万千瓦级超超临界电站、大飞机工程、月球探测工程、新一代运载火箭等世人瞩目、影响重大、意义深远的重点项目的咨询评估，为国家经济建设、国防建设和社会发展做出了贡献。

经过三十年的不懈努力，中咨公司创建了“中咨”品牌，形成了以下优势：在国家经济建设、国防建设和投资决策领域发挥了独特作用，构建了符合国际惯例、具有中咨特色的咨询评估理论方法及服务体系，打造了一支专业齐全、结构合理、优势突出的全过程工程咨询人才梯队。

在机遇与挑战并存的关键时期，中咨公司提出建设成为“国家经济建设思想库和工程咨询行业领先者”的战略目标，进一步明确了今后的发展道路。中咨公司将始终不渝地秉承“独立、公正、科学、可靠”的服务宗旨和“敢言、多谋、慎断”的行为准则，不断地为国家、企业、社会提供优质、高效、卓越的咨询服务。

◎发展愿景和战略目标

发展愿景：

诚信为本 优质高效
国内有权威
国际有影响

中咨公司始终不渝地秉承“独立、公正、科学、可靠”的服务宗旨和“敢言、多谋、慎断”的行为准则，努力把公司建设成为诚信为本、优质高效、在国内有权威、在国际上有影响的工程咨询机构，不断地为国家、企业、社会提供优质、高效、卓越的咨询服务。

战略目标：

国家经济建设思想库
工程咨询行业领先者

在新的历史条件下，公司重新审视“中咨”品牌价值，将其凝聚为“国家经济建设思想库和工程咨询行业领先者”的战略目标，力争用5-10年时间，基本建立符合公司实际的国家经济建设思想库支撑体系，继续巩固公司在国内工程咨询领域的优势地位，充分发挥中咨公司的软实力作用，探索走出一条适应中国经济与社会发展水平、有中国特色的企业型智库发展道路。

◎核心价值观和企业精神

核心价值观：

服务国家 贡献社会

自成立以来，中咨公司牢记使命、履行职责，充分发挥公司在国家经济社会发展中的软实力作用，持续加大为国家服务的力度，助力提升决策科学性和工程质量效益，为国家经济建设和社会发展做出了贡献，体现了公司作为企业公民应当履行的社会责任。

企业精神：

敬业 求实
团队 创新

中咨公司树立了相互协作、集体奋斗的团队精神，每位员工都是勤劳、智慧、敬业的个体，每个个体组合成了一个具有远大理想抱负的群体。中咨公司倡导以求真务实的态度和作风对待自己的工作，与时俱进，开拓创新，不断提升咨询服务能力水平。

◎服务宗旨和行为准则

服务宗旨：

独立 公正
科学 可靠

中咨公司秉承“独立、公正、科学、可靠”的服务宗旨，坚持从事实出发，客观分析问题，根据自身判断，独立地形成咨询意见；以公正作为唯一的约束法则，确保咨询意见的客观性不受影响；以科学的精神贯穿咨询全过程，努力克服主观性，准确把握咨询过程中的规律性和逻辑性；以诚信和高质量的服务取信客户，确保咨询产品能经受历史的检验。

行为准则：

敢言 多谋 慎断

中咨公司恪守“敢言、多谋、慎断”的行为准则，通过对发展规律的正确把握及对咨询意见准确、合理的论证，以合适的方式坚定地表达我们的观点；通过全方位、多角度地收集了解项目信息，全面详尽地考察项目影响因素并进行充分比选，确保咨询意见都经过深思熟虑；在我们的能力范围内，在积极履行国家和社会责任的前提下，对最终的咨询方案和意见反复研究、推敲，形成慎重的判断和当前最有利于客户的方案。

公司领导

肖凤桐 总经理、党组副书记	裴真 党组书记、副总经理
杨东民 党组成员、副总经理	苟护生 党组成员、副总经理
窦皓 党组成员、副总经理、总法律顾问	鞠英莲 党组成员、副总经理
王玉山 党组成员、纪检组长	黄峰 党组成员、副总经理
张永柏 党组成员、总会计师	王忠诚 工会主席
武博祎 总经理助理	

组织架构



1

企业社会责任战略与管理



中咨公司将企业社会责任贯彻到企业发展战略中，不断完善企业社会责任管理体系，持续推进企业社会责任工作，加强与利益相关方的沟通，形成了独具特色的企业社会责任管理体系。





企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



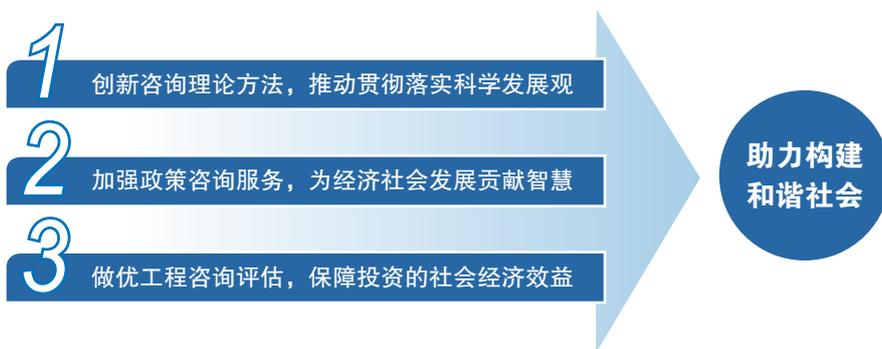
合作共赢发展
构建和谐社会

◎ 社会责任理念

中咨公司紧扣经济、社会和环境三重责任和谐发展的理念，提出了自身的企业责任观：“以智报国、用心为民”，即在国家全面建设小康社会的进程中积极贡献我们的力量，在国家经济社会发展战略的制定和实施中不断奉献我们的智慧，在国家投资决策上努力提供科学的依据，以凝聚思想、优质高效的咨询成果助力社会民生事业，用心做好服务，争做工程咨询行业的优秀企业公民。

◎ 社会责任战略

中咨公司秉承社会责任理念，坚持社会责任三步走发展战略，努力构建和谐社会。

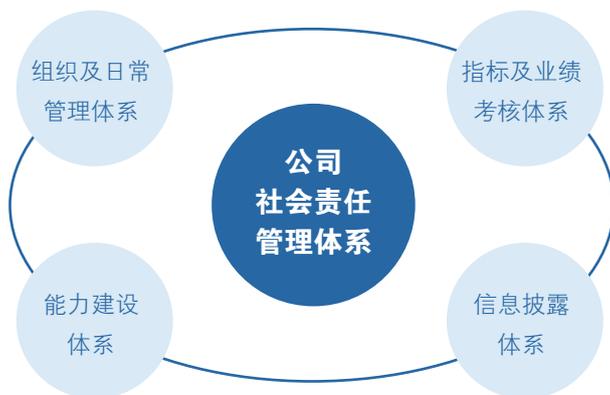


中咨公司企业社会责任发展战略

◎ 社会责任管理

► 企业社会责任管理体系

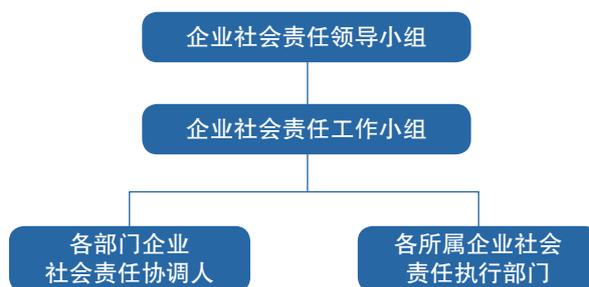
中咨公司从四大维度构建了企业社会责任管理体系，包括组织及日常管理体系、指标及业绩考核体系、能力建设体系、信息披露体系。



中咨公司企业社会责任四大维度管理体系

► 企业社会责任管理组织体系

中咨公司成立了社会责任工作领导小组，由总经理肖凤桐任组长，党组书记、副总经理裴真任副组长，其他公司领导以及办公厅、业务发展部、人力资源部、经营财务部、党群工作部、监察审计部、保密办公室及有关业务部门和所属企业的主要负责人为成员，负责工作的指导和协调。同时成立工作组，由业务发展部牵头，成员包括有关部门及所属企业的分管负责人，负责工作实施、报告编制、发布和协调工作。



中咨公司企业社会责任管理组织体系

◎ 利益相关方沟通

中咨公司重视利益相关方沟通，通过会议、满意度调查、不定期拜访等方式，及时了解利益相关方的期望与需求，实现与利益相关方共同发展。

中咨公司利益相关方列表

利益相关方	期望与要求	沟通方式
政府	为国家投资决策审核把关，依法纳税创造就业，加强安全生产管理，确保企业持续健康发展	贯彻落实国家政策，参与国家有关部委的调研和研讨，不定期拜访，上报统计报表、进行工作汇报等
出资人	科学管理，稳健经营，确保国有资产保值增值，依法合规，降低风险，持续提高公司价值	提供准确及时的信息披露，进行定期走访和工作汇报，定期上报年度、临时、季度报告，遵守国家法律法规，接受监督考核
员工	保护员工合法权益，提供更多福利和成长机会，创造健康安全的工作环境，丰富员工文化生活	健全完善工会组织，定期召开职工代表大会，进行员工满意度调查，畅通内部沟通渠道，完善职业培训体系，做好职业防护和健康体检
政府客户	贯彻和落实国家宏观政策，服务国家、地方经济建设和国防建设，促进经济增长方式转变，优化产业布局，引导资源配置	参与相关产业政策、行业标准的制定，提供工程咨询全产业链咨询服务，健全完善安全生产管理体系，提升服务意识，定期回访客户，维护业务渠道
企业客户	诚信经营，提供高效、优质的咨询服务，关注客户需求，不断提高服务质量和水平	定期走访客户，与客户保持密切沟通，改进质量管理体系，完善合同管理，创新咨询服务，完善客户投诉处理机制，提高客户满意度
合作伙伴	提高战略合作领域盈利能力，公开平等，保证合作伙伴的共同利益	坚决维护商誉信誉，严格执行合同，推动完善公开招标制度，建立健全谈判与协商机制
社会组织	支持并参与社会组织，遵守规则，透明运营，履行义务，共同发展	与非政府组织签署合作协议，参与、发起相关社团组织，承担和履行行业协会义务，加强合作与交流，参与有益于社会发展的活动
社区	保护社区环境，促进社区进步，支持社会公益事业，为社区创造就业机会	签署合作协议帮扶社区建设，设立社区公益机构，参与社区项目建设，开展联欢活动和环保宣传
环境	遵守环境法律法规，绿色办公，推动循环经济发展和节能减排，促进生态保护建设，推行清洁生产	持续改进ISO14001环境管理体系，倡导绿色运营，提交节能降耗数据，提供循环经济发展、节能评估、生态保护等咨询服务

2

服务国家 引领行业



中咨公司始终牢记使命、坚定履行职责，先后承担了大批关系国计民生、体现综合国力、为世人瞩目的重大项目咨询评估和发展规划，在国家经济建设和国防建设中发挥了独特作用。公司紧密结合咨询评估工作，围绕国家经济社会发展的长远和关键问题，向中央领导和国家有关部门报送了大量具有战略性、前瞻性、可操作性的政策建议。同时，公司努力践行科学发展观，创新工程咨询理论方法和服务领域，参与起草制定行业法规、标准和规范，积极服务国家“走出去”战略，不断提高工程管理服务质量和水平，在工程咨询领域始终走在了行业前列。





企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

◎ 全力打造国家经济建设思想库

► 规划咨询

规划咨询既是工程咨询机构为政府服务的重要内容，也是衡量其水平的标志之一。自成立以来，中咨公司先后参与了600余项重大规划的咨询、研究、编制工作，为许多国家级重大规划的出台提供了有力的技术保障。近年来，中咨公司主持或参与研究编制的国家级重大规划包括国家十大产业调整振兴规划、战略性新兴产业“十二五”规划、国防科技工业“十二五”规划、国家铁路中长期发展规划、全国污水处理“十二五”规划、全国垃圾无害化处理“十二五”规划等，跨省市、跨行业的区域和流域规划、专项规划包括东北地区综合交通运输规划、京津风沙源治理工程规划、太湖流域综合规划等，省市等地方发展规划包括宁夏回族自治区“十二五”发展规划、海南省“十二五”新兴工业发展规划、四川省石油化工产业发展规划等。在规划咨询工作中，公司坚持“独立、公正、科学、可靠”的服务宗旨，精心组织，深入调研，统筹谋划，重点突出，保证了规划咨询质量和进度，维护了公司品牌形象，进一步强化了公司行业领先者的地位，在推动国家、区域、地方经济社会科学发展方面发挥了积极作用。

助力国家应对金融危机 确保经济平稳较快增长

2009年，为应对全球金融危机，国家连续出台了十大产业调整振兴规划。中咨公司参与了石化、纺织、轻工、钢铁、有色、装备制造、汽车、船舶、电子信息等九大规划的起草工作，成为最广泛参与十大产业调整振兴规划的咨询机构。在规划研究、起草过程中，中咨公司结合咨询评估实践，提出了大量产业发展的相关思路和措施建议，为政府主管部门所接受并上升为国家政策，为国家巩固和扩大应对金融危机成果，实现经济社会又好又快发展做出了贡献。

三位一体 统筹谋划 推动全国中小河流及水库、山洪地灾、易灾地区治理工作

2010年汛期，甘肃舟曲发生特大山洪泥石流灾害，造成重大人员伤亡和财产损失。9月，国务院出台了《关于切实加强中小河流治理和山洪地质灾害防治的若干意见》，要求进一步加大中小河流治理和病险水库除险加固、山洪地质灾害防治、易灾地区生态环境综合治理力度，保障人民群众生命财产安全、维护经济社会发展大局。

10月中旬开始，由国家发展改革委、财政部、水利部、国土资源部、国家林业局等11个部门共同启动《全国中小河流治理和中小水库除险加固、山洪地质灾害防治、易灾地区生态环境综合治理总体规划》（简称《总体规划》）和三个专项规划的编制工作。中咨公司全程参与了三个专项规划的编制和评审工作，并负责汇总编制《总体规划》。此次规划编制工作时间紧、任务重、涉及部门多、协调难度大，公司抽调业务骨干，与相关部门及时沟通协调和衔接，高质量按时完成了《总体规划》报告，提出了将监测预报预警作为规划的首要任务，并根据规划内容的轻重缓急，提出了重中之重项目及所需资金建议，有利于国家相机安排相关投资。国家发展改革委对我公司在《总体规划》编制中的工作成效给予了高度评价。

开展重点产业规划咨询 推进国民经济“十二五”持续健康发展

为配合国家“十二五”规划的贯彻落实，2011年上半年，中咨公司参加了工信部原材料司的《钢铁工业“十二五”发展规划》(简称《规划》)起草工作。公司立足咨询评估工作，着眼钢铁工业长远发展，提出了“积极发展维修、仓储、物流等服务外包，以及制氧、石灰、渣处理、废钢分类加工等辅助工序外包”、“促进由钢铁生产商向服务商转变”、“鼓励有实力的企业参股、并购国外钢铁企业”、“抓紧修改完善标准”等多项重要意见建议，得到了工信部原材料司领导的肯定和好评，部分建议被原文写入《规划》。

► 政策研究

2010年以来，中咨公司开展了大量宏观专题研究和政策咨询，完成了一大批行业和地区发展规划的编制与论证工作。两年多来，公司结合项目评估中发现的重大问题，以及经济社会的热点、难点问题，撰写了100多篇政策建议，呈送中央领导同志参阅，近三分之一得到中央领导同志的批示，体现了公司的独特价值。

促进党中央、国务院重大战略决策的贯彻落实

2010年中央召开了对口支援新疆工作会议，提出了深入实施“稳疆兴疆、富民固边”战略，明确了新疆实现跨越式发展的两个阶段目标，实施了新一轮对口援疆政策，建立了对口支援新疆部际联席会议制度，中咨公司是联席会议中唯一一家企业成员单位。为促进援疆工作科学实施，中咨公司结合咨询评估工作中发现的问题，在2011年初向中央报送了《产业进疆须规划先行》的咨询专报。报告中针对新疆钢铁行业可能存在的产能过剩风险，提出了要避免走先建设后调整的老路；针对新疆的资源优势，提出了要从战略高度重视发展轻纺工业；最后提出了要以生态资源承载力评价为前提规划产业发展，科学安排产业布局，限制内地过剩产能不分条件、不顾需求盲目向新疆转移。这篇专报分别被国办和中财办采用，温家宝总理、李克强副总理都做出重要批示，要求有关部门指导地方统筹制定产业发展规划，在促进经济发展的同时，注重优化结构、保护生态、提高援疆项目的质量。国家发展改革委主要负责同志也做出批示，认为中咨公司的建议应予重视，并要求在新疆“十二五”规划中加以体现。

为应对突发事件提供政策建议

2011年6月份渤海蓬莱19-3油田发生漏油事故，一时间社会舆论广泛关注。中咨公司一方面密切注视事态发展，一方面着手准备就漏油事件的防范及时开展研究。当时各类媒体及相关机构对蓬莱19-3油田漏油原因的分析已经很多，也很深入，我们没必要在具体问题上耗费精力，应该从战略高度提出政策建议。经过系统梳理，我们提出近海漏油污染风险主要来自两个方面，即近海油田开采和海上石油运输，并分析了污染事故对我国的警示；最后提出了四条建议，既有战略层面的，也有操作层面的。中央财经领导小组办公室采纳了公司研究成果，国家能源局也给予了充分肯定。



企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

高度关注社会热点 正确引导社会舆论

2011年的热点问题很多，从年初媒体不断曝光的“血铅事件”，到引起社会广泛恐慌的“塑化剂”事件，从“油荒”、“电荒”到“猪肉荒”，公司把这些社会热点问题作为政策研究的重要内容，及时提出对策建议。比如，塑化剂事件曾经喧嚣一时，闹得沸沸扬扬，媒体铺天盖地报道，引起了公众对食品安全的强烈担忧，为此，中财办专门委托公司进行研究，要求尽快拿出报告。公司迅速行动，组织食品、化工、环保等方面的专家进行深入讨论，仅用了一周多时间就形成了一份研究报告。报告认为，目前大陆检测出的“涉塑”食品案例尚属偶发可控，不至演变成重大食品安全事件，其消极作用主要在于又一次打击了消费者对食品安全的信心，但塑化剂的危害应引起重视。同时在相关政策建议中，我们特别强调要正确引导舆论，及时公布有关信息，消除公众恐慌心理。中财办采用了公司的研究成果，李克强副总理做了批示，国务院食品安全委员会张勇主任要求相关部门对公司所提建议组织研究。

总结广西百色矿建设经验 推动我国中小煤矿安全发展

煤矿安全一直是社会关心的问题。百色矿务局近几年在安全生产方面做了很多工作，也取得了一定成效。我们深入矿井感受真实情况，掌握了第一手资料，总结出了以“综掘综采一体化、安全管理信息化、矿井管理标准化、融资方式多元化”为核心的“百矿经验”，为中国中小煤矿安全发展指出了一条路子。这篇《实现中小煤矿安全生产“百矿经验”是出路》的咨询专报，温家宝总理、张德江副总理都做出了重要批示，要求国家安监总局认真总结百色经验，加以推广。国家安监总局高度重视，专门召开会议，听取广西自治区和百色矿务局的情况汇报，并派煤监局领导赴百色进行现场调研，进一步总结百色矿经验，并向全国煤矿行业进行推广。



破解产业难题 促进我国战略性新兴产业发展

“十五”期间我国平板显示产业实现了从无到有的突破，但仍存在着面板供应缺口大以及外资项目进展缓慢等问题。为破解产业难题，中咨公司研究形成了《加大扶持力度 在新一代平板显示产业发展中争取主动》的咨询专报，提出了进一步加强项目监管，尽快核准新建生产线，加大资金支持力度等政策建议。该专报得到了吴邦国委员长和刘延东国务委员的重要批示，要求在“十二五”期间列专项予以支持。

服务我国国防建设

长期以来，中咨公司一直为我国国防建设提供咨询服务。近几年来，根据国家加强国防建设和走军民融合式发展路子的要求，在开展军工和武器装备相关业务的同时，大力加强军民结合业务，积极为我国国防建设提出意见和建议。先后完成了高新工程、载人航天、探月工程、高分辨率对地观测系统、大飞机、大型船舶、核装置等一批重大咨询评估任务，所承担的项目80%以上方案得到优化，与上报投资相比平均调减近40%，在我国国防建设、军民结合等方面发挥了积极作用。

◎努力争当工程咨询行业领先者

成立30年来，中咨公司以“诚信为本、优质高效、国内有权威、国际有影响”为愿景，不断扩大经营规模，积累了丰富的工程咨询服务经验和专家资源，为国家经济建设和国防建设提供了高质量的咨询服务。同时，公司还从贯彻和落实科学发展观的角度，创新行业法规、标准、规范，创新咨询服务领域和模式，积极服务国家“走出去”战略，为国家多边和双边经贸合作关系提供智力支持，为降低金融机构信贷风险和企业对外投资风险保驾护航，引领了我国工程咨询行业的发展，充分展现了行业领先者的风采。

►项目咨询评估

项目咨询评估是公司的立身之本和发展之源，也是公司发挥思想库作用的重要形式和工作基础，充分体现了中咨公司的业务特色和竞争优势。在咨询评估工作中，中咨公司始终坚持“独立、公正、科学、可靠”的服务宗旨和“敢言、多谋、慎断”的行为准则，紧密服务国家和中央部门的决策需求，提高投资项目决策咨询服务水平，加强与决策部门的沟通联系，努力提供多样化、全方位的咨询服务，先后承担了大批关系国计民生、世人瞩目、影响重大的投资建设项目的咨询评估工作，在促进科学决策、优化产业布局、引导资源配置、贯彻科学发展观、加快转变经济发展方式等方面发挥了重要作用。

截至2011年底，中咨公司
累计完成各类咨询评估业务达

22000项

涉及项目投资总额超过

40万亿元

对**3300**多个项目

较大幅度调整了建设投资，优化了原设计方案，调减资金量超过

10000亿元

对**201**个建设项目提出了取消立项或推迟审批的建议，

涉及总投资**5027**亿元



企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

推进东北老工业基地产业结构调整改造和优化升级

2003年10月，中共中央、国务院下发了《关于实施东北地区等老工业基地振兴战略的若干意见》，标志着实施振兴东北地区等老工业基地战略正式启动，这是继实施沿海开放、西部大开发战略之后，从全面建设小康社会和区域经济协调发展大局出发做出的又一重大战略决策。2009年至2011年，中咨公司连续三年承担国家发展改革委东北老工业基地调整改造专项4批，共444个项目的评估工作，涉及东北老工业基地产业结构优化升级和调整改造、基础设施建设、资源型城市转型和服务业发展等领域。公司上下高度重视、统筹安排、有序组织，切实加强全过程咨询服务，从项目筛选、项目初评到正式评估，积极协调，细致工作，认真贯彻资源型城市经济转型思路，不仅从投资经济角度，而且从生态环保建设角度，加强结构性降耗、节能减排等方面的审核；从提高当地就业率等社会效益方面把关项目，为优化项目方案献计献策，同时对推进东北老工业基地装备制造、石化、能源、农副产品加工、服务业等相关产业的协调发展，优化东北老工业基地的项目布局和工程建设提出了中肯的咨询评估意见。由于组织得当，注重全过程的咨询服务，服务态度、咨询成果及敬业精神均得到了充分肯定和较高评价。

引导战略性新兴产业健康发展

为落实《国务院关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》要求，集中力量突破一批支撑战略性新兴产业发展的核心技术，积极培育先导产业，国家发展改革委2011年起利用中央预算内资金设立了战略性新兴产业专项。2011年，中咨公司承担了两批、共125个项目的战略性新兴产业专项评估工作，涉及新能源汽车用动力电池、轻纺机械重点装备自主化、高端医疗装备等多个战略性新兴产业领域。

评估过程中，中咨公司认真领会国务院文件精神要求，坚持项目支持的高起点原则，组织行业内相关专家对申请项目是否具有突出的创新性，是否在制约产业发展的关键环节以及关键共性技术方面有新突破，项目实施的主体技术是否为引领产业发展的前沿技术等进行了认真评估。同时，对项目建设条件是否完备（核准备案、环评能评、规划、土地等相关文件是否齐全），申报单位是否具备承担项目建设的技术能力和经济实力进行了严格审核和认真把关。评估工作充分体现了战略性新兴产业前沿性和先进性的发展宗旨，评估结果得到了国家发展改革委的认可，较好地完成了专项委托评估任务。



科学论证 敢言慎断 避免重大基础设施投资决策失误

为实现海南岛与大陆的直接连接，铁道部、交通部、广东省、海南省联合提出修建琼州海峡跨海工程，总投资约1500亿元。琼州海峡宽19~39公里，水深40~160米，建设条件十分复杂，具有水深、风大、浪高、流急、地质构造复杂、火山和地震活动频繁、通航要求高、环境影响敏感等特点，跨海工程面临诸多技术难题，是一项世界上尚无建设先例的工程。

公司精心组织开展了琼州海峡跨海工程项目建议书咨询评估工作。在深入调研、反复论证、充分征求各方意见的基础上，公司提出，海南经济社会发展面临较大转型，需要重新审视海南岛对外客货运输需求和运输方式、结构的变化，此外，项目前期勘察工作深度还不足，对海洋环境、区域地质构造等基础性问题尚未完全查明，且深水桥、隧道施工装备与技术等重大技术难题尚待解决，在这些关键问题没有完全弄清楚和解决之前，该工程不具备立项条件。公司提出的意见和建议已被国家发展改革委采纳，从而有效避免了在缺少充分论证的情况下，项目过度超前建设带来的工程风险和投资浪费。

保障国家重大科技专项的有效实施

中咨公司先后承担了“电动汽车”科技部重大科技专项和“新一代宽带无线移动通信网”、“高档数控机床与基础制造装备”等国家科技重大专项的过程管理工作，其中，“电动汽车”专项涉及2001~2011年590个课题，“新一代宽带无线移动通信网”专项涉及2008~2011年356个课题，“高档数控机床与基础制造装备”专项涉及2009~2011年194个课题。公司对项目研发进展、经费使用和组织管理等方面进行了跟踪检查与评价，提出了研究效果评价报告及促进专项有效实施的建议，并完成了专项评价指标体系的阶段性研究。

通过重大专项的过程评估和效果评价，有力地加强了对重大科技专项的管理，保障了专项目标及课题目标的实现，为专项实施科学决策和计划管理提供了有力支撑；及时发现课题执行过程中出现的偏差，有针对性地解决专项实施中存在的问题，确保了课题技术任务合同的履约性，实现了科学的动态管理；探索形成了客观、科学、公正的专项实施效果评价方式和指标体系，对保障专项目标的实现起到了积极的促进作用。





企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

认真总结 科学谋划 持续推进西部大开发政策实施

西部大开发政策覆盖西部12个省、区、市和新疆生产建设兵团以及其他地区的280多个县，涉及投资、税收、金融、环境等诸多领域。为了进一步掌握西部大开发政策实施效果，中咨公司组织了120多位专家，通过几千人次的调研，对包括财政、金融、税收、科技文化、社会发展、人才培养等方面的70条政策实施情况进行了评估，对西部大开发取得的成就和问题进行了全面总结，认为西部大开发相关政策实施以来，西部的经济发展水平显著提高，生态环境有所改善，可持续发展能力有所提高。基于评估报告和国内外环境，公司提出了未来十年西部大开发的建议，包括加强生态保护和建设，建立有效的生态补偿机制，扶植特色优质产业，推进基本公共服务均等化等，绝大多数建议得到国家发展改革委和中央政府的采纳，为未来十年西部大开发政策的出台提供了重要参考。

全程参与 系统评价 为三峡工程后续工作提供技术支撑

三峡工程建成运行后，库区移民安稳致富、生态建设与环境保护、地质灾害防治、长江中下游重点影响区处理等新情况、新问题逐步显露出来，需要通过后续工作妥善解决。中咨公司开展了对三峡工程后续工作总体规划的咨询评估工作，组织了近180人的国内多专业、高层次专家咨询团队，在现场踏勘调研基础上，先后对39个专题规划报告和6个分项规划报告进行了评估，从15个方面对《规划报告》进行了全面的咨询论证，对7个方面的规划内容提出了修改完善的具体意见和建议。针对能否实现“库区群众基本生活有保障、劳动就业有着落、脱贫致富有盼头”的目标，能否保证三峡水库作为战略性淡水资源库的水质安全和库区生态的可持续发展，能否有效建立库区地质灾害防治的长效机制，总投资匡算的方法、标准、依据是否合理等重点和难点问题，公司与国务院三峡办、重庆市和湖北省各级政府、长江委设计院反复讨论，并征求国家发展改革委、财政部、水利部、国土资源部、国家林业局等国家有关部门的意见，最终在移民安置后续政策、库区人口搬迁安置、地质灾害防治、生态屏障建设及规划总投资估算等方面取得了基本一致的意见。国务院三峡办充分采纳吸收了中咨公司提出的咨询评估建议，对规划范围、重点建设内容、建设方案、重大工程技术措施以及与国家和地方相关规划衔接等方面进行了优化、调整和补充完善，为实施三峡后续工作提供了重要的决策依据。

► 服务国家“走出去”战略

改革开放30多年来，在“引进来”取得巨大成绩的同时，我国积极推动实施“走出去”战略。中咨公司积极为国家“走出去”战略提供重要专业技术支撑，主持和参与编制多项双边和多边经贸合作规划、为国家政策性金融机构和企业对外投资提供大量咨询评估服务，在维护国家利益、树立中国“走出去”负责任大国形象、完善开放型经济体系方面发挥了重要作用。

促进国际经贸合作

编制国别经贸合作规划是中国政府促进和引导我国对外经济技术合作健康发展所采取的重要行动，是落实国家“走出去”战略的一项重大举措。2006年，中咨公司开始研究编制国别经贸合作规划，截至2011年底，共计完成中巴、中菲、中越、中缅等7个国家级国别经贸合作规划。公司还组织编制了涉及贝宁、津巴布韦等10个国家，共计13个国别、行业、产业发展规划。此外，中咨公司组织开展了多批次境外经贸合作区确认考核评估工作，进一步完

善了境外合作区确认考核机制，在推动国内企业利用国外资源开拓海外市场、促进中国与所在国的互利合作和友好关系等方面取得了良好效果。

促进双边经贸合作 推进实施“走出去”战略

为确保按照国家战略设想推进境外经贸合作区的建设和经营，中咨公司分别于2008年、2010年和2011年开展了三次境外经贸合作区确认考核评估工作。针对境外经贸合作区确认考核工作新领域、新项目的工作特点和难点，公司研究制定了《境外经济贸易合作区确认考核工作实施手册》，细化了确认考核内容和标准，形成了一整套合理可行的评估方法和流程，并获得了商务部和财政部的认可。在三次境外经贸合作区确认考核评估工作中，中咨公司以矩阵方式组建了专门的确认考核团队，组织工程、财务等数十名各类专家进行了百余次现场考察，向商务部、财政部提交了各类确认考核评估报告近30余份。截至2011年9月，9家通过确认考核的合作区共吸引中资企业119家，入区企业投资额超13亿美元，入区企业总销售额近58亿美元，为驻在国上缴税收18.2亿美元，实现双边进出口贸易额37.2亿美元，为当地提供了17871个就业岗位。

中咨公司开展的境外经贸合作区确认考核评估工作，支持了国家“走出去”战略的贯彻实施，配合国家商务部和财政部建立完善了境外合作区确认考核机制，在推动国内企业利用国外资源开拓海外市场、促进我国与所在国的互利合作和友好关系等方面发挥了积极作用。此外，该项考核评估工作还为国家节约了财政资金，三次确认考核工作累计核减补助范围外的申报投资3亿多元人民币。

降低金融机构信贷风险

中咨公司与国家开发银行、中国进出口银行等金融机构合作，为其国外信贷业务提供战略及规划咨询、项目可行性论证及评估咨询以及项目后评价咨询，在完善金融机构信贷管理流程、降低海外信贷风险方面发挥了积极作用。同时，为优化我国对外援助结构、提升对外援助效果、改善东道国的民生提供了广泛的技术支持。

减少企业对外投资损失

近年来，随着国家“走出去”战略的实施，各级政府越来越重视对外投资和经贸合作，各类企业也开始加大境外投资建厂和并购业务。中咨公司凭借30年专业的海外咨询服务经验，为企业对外投资决策提供针对性的咨询服务，协助防范对外投资风险，减少对外投资损失，帮助企业提高投资收益。

全面分析 规避风险 助力提升企业对外投资效益

2010年，中咨公司成功中标山东钢铁集团“塞拉利昂唐克里里铁矿”的技术尽职调查工作。考虑到该项目涉及投资规模较大，尽职调查报告将项目投资风险分析作为重中之重，结合近年来国内企业境外投资资源类项目所遇到的共性问题，从政策风险、资源风险、技术风险、市场和价格风险角度进行详细论证，提出规避风险的应对措施，为山钢集团的科学决策提供专业支持。

山钢集团董事会对尽职调查报告的结论非常重视，多次进行内部讨论和研究，进一步同非洲矿业合作伙伴落实报告中提出的意见和建议，调整和完善可行性方案，避免了企业的投资风险。



企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

► 勇于创新 引领行业发展

工程咨询理论方法体系创新

工程咨询行业对中国经济的可持续发展具有重要作用。通过提供专业化的工程咨询服务，使投资项目按照科学发展观的要求进行策划、管理、实施和评估，使其具备可持续发展能力，是工程咨询行业的社会责任，也关系到工程咨询行业的价值和地位。

在30多年的发展历程中，中咨公司始终将创新能力建设作为全面提升企业核心竞争力的重要工作常抓不懈，持续强化企业的自主创新意识，不断加强工程咨询理论方法和业务模式创新，在推进创新型建设、引领工程咨询行业发展方面取得了积极成效。公司不仅是第一部由国家发布的《投资项目可行性研究报告》的具体制定者，也是我国投资建设项目经济评价方法参数确定的主要参与者。公司研究形成的社会影响评价、环境影响评价、项目核准评估、后评价等一系列成果，为国家主管部门、行业组织接受并转化为国家、行业有关规范、标准、指南，为我国投资体制改革的不断深化和行业管理的逐步规范做出了重要贡献。公司还主持和参与制定了大批行业标准、办法和规定，包括建设项目咨询评估办法、投资项目可行性研究报告相关规范、项目经济评价、核准咨询、后评价等领域标准规范、工程咨询行业收费指导标准等，在引领工程咨询行业创新发展方面做出了突出成绩。科学发展观重大战略思想确立以来，公司提出要在继续重视提高投资效益、规避投资风险、保障工程质量的同时，更加注重经济社会的可持续发展，从提高投资效益、规避投资风险、以人为本、全面发展、协调发展和可持续等角度出发，全面注重投资建设对经济和社会产生的影响，构建了以科学发展观为指导的工程咨询理论方法体系。随着服务领域的不断扩展，公司又领先开展了节能评估、外资并购安全审查以及与“走出去”业务相关的咨询方法研究，在理论方法研究领域始终走在了行业前列。

工程咨询行业法规、标准、规范创新

公司受国家有关部门和行业组织委托，主持起草了中国工程咨询业第一个行业发展规划——《工程咨询业2010-2015年发展规划纲要》、第一个行业行政法规——《工程咨询管理条例》、第一个行业价格管理规章——《工程咨询服务价格管理办法》，为促进我国工程咨询业统一规范、科学发展做出了突出贡献；主持编写了《“十一五”中国工程咨询业发展报告》、《“十二五”现代服务业发展规划之工程咨询业规划框架及建议》、《“十二五”现代服务业发展规划—工程咨询业专节》等一大批关系工程咨询业健康发展的重要研究报告，为国家主管部门进一步加强和改善工程咨询行业管理提供了重要参考；深入参与中国工程咨询协会组织的我国工程咨询业收费价格调查工作，设计调查表格，分析调查数据，起草工程咨询行业收费指导标准以及《工程咨询服务收费管理暂行规定》，在提高我国工程咨询服务收费水平、完善收费结构等方面做出了积极努力；全程参与了中国工程咨询协会与FIDIC组织关于开展FIDIC工程师培训认证试点工作的谈判过程，起草、修改《FIDIC工程师培训和认证协议》、《FIDIC工程师培训和认证指南》等关键法律性文件，在我国承办全球唯一的FIDIC工程师培训和认证试点工作中发挥了重要作用。

创新业务领域和模式

中咨公司紧密围绕政府、社会组织、企业集团、金融机构投资咨询需求，积极拓展投资建设项目全生命周期的工程咨询产业链，勇于创新工程咨询服务领域和模式，大力开展节能、节水、减排、绿色低碳经济咨询、土地利用与生态环保咨询、循环经济与资源综合利用咨询、项目运营管理咨询、融资咨询、风险评估咨询、工程法律咨询、外资并购安全审查评估等新领域业务，为委托方提供全过程、全方位的工程咨询服务，拓宽了自身发展空间，引领了行业未来发展。

◎ 致力提供优质工程管理服务

中咨公司在工程建设领域始终以为国家及地方重点建设项目提供优质工程管理服务为己任，以顾客满意为目标，以确保工程质量、安全为企业发展之本。工程管理服务业务范围包括工程监理、项目管理、项目代建、工程总承包、招标代理、造价咨询等，覆盖石油化工、矿山、冶炼、水利水电、电力、铁路、公路、港口航道等经济建设的大部分领域。在项目实施过程中，公司始终坚持“为客户实现价值、为社会打造精品”的管理理念，建立了“质量、环境与职业健康安全”三位一体的管理体系，有效地保障了项目的质量安全，充分体现了作为工程管理服务方应当履行的社会责任。

中咨工程建设监理公司(简称监理公司)作为监理行业的龙头企业，自2001年整合重组以来，创新体制机制，加强能力建设，大力实施品牌战略，业务规模不断壮大，经营效益持续提升，2011年末实现新签合同额43358.18万元，较2001年增长了近6倍，在全国同行业排名中名列前茅。多年来，监理公司始终坚持“以人为本”的人才理念，不断加强高素质人才队伍建设，截至2011年末，共有各类人员约2315人，其中注册人员(监理、造价、咨询、建造等)约770人次，在签订劳动合同的员工中，中、高级技术职称人员达到59%，形成了一支专业结构合理、业务能力突出、技术水平较高的人才梯队。近年来，监理公司先后完成了国家体育场(鸟巢)、首都国际机场T2及T3A航站楼、京沪高速铁路、空客A320系列飞机中国总装线、西藏布达拉宫等建筑群的修缮和北京故宫博物院维修改造等举世瞩目的重点工程，在工程建设领域打造了具有较大影响力的“中咨监理”品牌，赢得了政府、社会和业界的广泛认可。先进的理念、规范的管理、优质的服务，为监理公司赢得了社会的赞许和大量的荣誉，所监理的项目获得中国建筑工程诸多国家和地方奖项，成为企业宝贵的无形资产，提高了公司的社会知名度和品牌美誉度。



工程管理服务项目数量达

4000 多项

工程监理和项目管理合同总额

34 亿元

涉及工程项目总投资

5443 亿元

政府投资和国家重点建设项目占

55 %

“鲁班奖”

29 项

中国土木工程“詹天佑”

5 项

国家优质工程金质奖

1 项

银质奖

20 项



企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



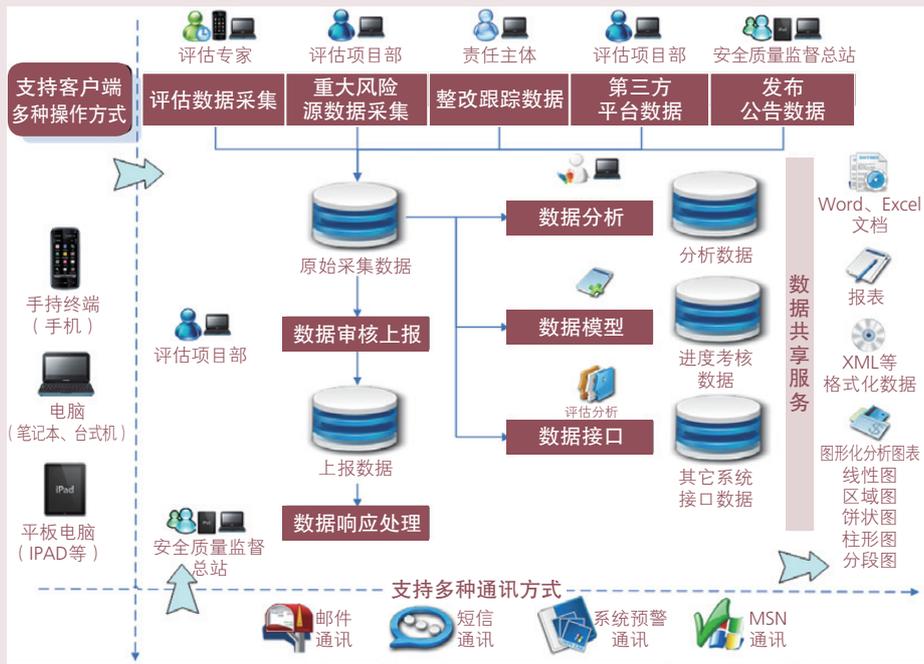
培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

深入调研 系统研究 提升轨道交通工程建设安全质量管理水平

为贯彻北京市委、市政府关于建立轨道交通建设工程质量和安全生产形势评估制度的要求，应对轨道交通超常规、快速发展的新形势，2011年，北京市住建委通过公开招标方式选择监理公司作为安全质量评估项目牵头单位组织评估协调工作。为切实提高轨道交通工程施工现场安全质量监督管理水平，监理公司进一步加强了项目部建设，发布了评估工作手册，建立了评估表格体系(打分表)和评估工作流程，完善了评估检查表(明查表、暗查表、汇总表)等记录文件，撰写了评估月报、评估专题报告、评估季度报告，同时设计了评估信息平台，系统提高了项目协调管理能力。项目部采取明查、暗查、问询、查询、专家研判等多种方式，对北京市“十二五”期间建设的各条轨道交通线路的在施重大风险工程施工控制与管理状态(安全风险管理体系运行状况)以及建设、施工、监理单位等责任主体安全质量保证体系建立和运行情况、工程实体安全质量状况进行了系统、动态评估，全面掌控了在建轨道交通建设工程施工安全质量状况及各参建单位安全质量管理体系运行状况，为工程主体结构质量“差别化”监管和监督执法提供了技术支持，促进了各参建单位履行安全质量管理职责，有效防范了安全质量事故的发生，提高了轨道交通工程建设安全质量管理水平。



评估信息平台设计

为进一步完善工程管理服务业务链条，打造全过程工程咨询服务提供商，2010年，公司合资设立了中咨工程有限公司，重点拓展工程总承包和项目管理业务；设立冶金建材项目管理分公司，重点开拓冶金建材行业领域、具有专业特色的工程监理项目；2011年，合资设立了西安中咨轨道交通工程公司，着力拓展西北地区城市轨道交通咨询业务。这些公司的成立，优化了公司的业务结构，提升了公司的整体竞争能力，为企业发展注入了新的活力。

创新管理模式 全程系统管控 保障重大石化项目工程建设

中石油四川石化项目是世界级特大型炼化一体化项目，也是国家实施西部大开发战略的又一标志性工程。中咨公司承担了该项目的自备电站、45万吨聚丙烯、15万吨顺丁橡胶、10万吨硫磺回收及MTBE/丁烯-1五套装置的监理工作，其中，聚丙烯装置为世界上单线生产能力最大的聚丙烯生产装置。该项目监理工作是设计、采购和施工全过程管理，公司凭借多年大型石化工程监理经验和出色的工作能力，在进度控制、质量控制、费用控制、HSE管理和组织协调等环节均实现了以监理为管理核心。在质量控制方面，中咨项目部在四川石化IPMT管理框架下成立了四个项目监理部，实行总监理工程师负责制，各监理部有针对性地编制了监理细则，对日常管控重点采取控制点设置、巡视、旁站监理与平行检验等有效措施，保证了工程质量。在进度控制方面，严格管理各级进度计划，并扩展到设计、采购等前期环节，实现了全过程系统控制。在HSE管理方面，监理部提出的新理念促进了整个项目由“全员参与”向“全员负责”转变，确保安全生产责任制的落实，实现了五套装置安全生产超过一千万工时。在投资控制中，监理部能够配合施工进度，做好工程计量和设计变更管理，认真、及时、准确地审批每笔进度款。

中咨四川石化项目部以展现技术能力为切入点融入业主团队，以规范化的管理赢得了业主认同，监理工作取得了良好效果，并多次受到业主的书面表扬。



世界上单线生产能力最大的聚丙烯生产装置

3

助推绿色发展 履行环保责任



面对日趋严重的资源短缺和环境污染等问题，中咨公司以科学发展观为指引，将可持续发展理念融入到工程咨询服务中，更加关注对环境因素的考量，积极开拓循环经济、环境保护、生态建设、节能评估和清洁生产等领域的咨询服务，在助力构建“两型”社会、增强可持续发展能力、提高生态文明水平等方面发挥了重要作用。





企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

循环经济和资源综合利用相关
政策、标准、规划、方案等综
合项目共计

70
余项

◎ 助推绿色发展

► 推动循环经济发展

中咨公司是国家推动循环经济发展的重要技术支撑单位，主持或参与了大批循环经济领域相关政策、标准、办法及重要规划、方案的编制工作，催生和壮大了循环经济产业的迅速成长，并在推进生产、流通各环节循环经济的发展，加快构建覆盖全社会的资源循环利用体系方面发挥了重要作用。

中咨公司主持或参与编制、由国家发布的部分政策、规划和办法

- 《中国资源综合利用技术政策大纲》
- 《循环经济发展规划编制指南》
- 《循环经济典型模式》
- 《“十二五”农作物秸秆综合利用实施方案》
- 《国家鼓励的循环经济技术工艺和设备名录》
- 《强制回收的产品和包装物名录及管理办法》
- 《“十二五”全国循环经济发展规划》

深入研究 整体设计 为资源综合利用提供技术支撑

我国是人均资源匮乏的国家，资源短缺和资源低效利用已成为制约我国经济社会可持续发展的重要瓶颈。资源综合利用是解决可持续发展中合理利用资源和防治污染这两个核心问题的根本途径，在我国经济社会发展中具有十分重要的战略地位。在此背景下，中咨公司牵头联合相关研究单位制定了国家首部《资源综合利用技术政策大纲》（简称《大纲》）。

在大纲制定过程中，中咨公司以科学发展观为指引，坚持节约资源和保护环境的基本国策，以加快科技创新，推进资源综合利用产业化，提高资源利用效率，减少废弃物排放，促进经济又好又快发展为指导思想，经过反复多次的现场调研、研究讨论和征求意见，最终形成了包含257项资源综合利用技术的《大纲》。

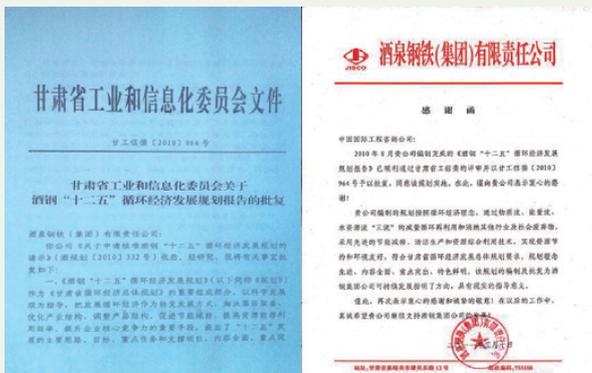
《大纲》的制定，对提升我国资源综合利用技术水平，保障资源的高效、合理利用，促进我国经济“高消耗、高排放、低效率”的粗放发展方式转变，引导和推动各地开展资源综合利用起到积极的推动作用。《大纲》发布后，国家发展改革委、科技部、财政部等国家部委的政府专项补助资金向《大纲》鼓励支持的方向倾斜，不少投资者根据《大纲》的导向选择其投资方向，大批社会资金被引导投向了资源综合利用领域。

中咨公司还遵循“减量化、再利用、资源化”的循环经济理念，积极为企业发展循环经济提供咨询服务，帮助企业实现可持续发展。

助推企业探索循环经济发展之路

为大力推进企业开展循环经济实践，中咨公司为酒泉钢铁（集团）公司编制了《酒钢“十二五”循环经济发展规划》。规划建议酒钢通过将其生产富余能源和固废资源转换成社会民用资源，同时循环利用社会生产过程中产生的固废资源和废水，以及充分利用当地丰富的风电新能源，实现企业与社会的双向良性循环。规划中提出的通过物质流、能量流和水资源流“三流”的减量循环再利用建议，仅此一项每年为酒钢经济效益贡献上亿元资金。本规划被客户及业内专家誉为中国第一次真正意义上的钢铁企业循环经济研究成果，探索走出了一条具有中国钢铁工业特色的循环经济发展之路。

“中咨公司编制的酒钢循环经济规划，按照循环经济理念，通过物质流、能量流和水资源流‘三流’的减量循环再利用和消纳其他行业及社会废弃物，采用先进的节能减排、清洁生产和资源综合利用技术，实现资源节约和环境友好，为酒钢集团可持续发展指明了方向，具有现实的指导意义。”——酒泉钢铁（集团）公司



▶ 加大环境保护力度

在国家环保规划和发展战略献计献策的基础上，中咨公司对各类环保基础设施建设项目进行把关与优化，从宏观与微观、决策与实施、方法与技术等多个层面推动着国家环保措施的贯彻落实，同时，还积极探索新的环境保护理念和方法，努力推动经济建设和环境保护实现协调可持续发展。

环保规划编制和评估项目共计

100 余项

环境基础设施建设项目咨询评估

共计 100 余项

环境监管能力建设咨询评估

共计 20 余项



企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

科学论证 统筹规划 探索城镇污水处理新道路

2006年以来,中咨公司连续承担了“十一五”和“十二五”全国城镇污水处理及再生利用设施建设规划的编制工作。“十一五”规划是污水行业第一次全国性设施建设规划,规划的实施取得了良好的效果,使污水处理设施在“十一五”期间有了跨越式发展,处理水平得到全面提升,为实现“十一五”COD减排指标和改善水环境质量做出了重要贡献。2010年,全国城镇污水处理厂共削减化学需氧量(COD)920.4万吨,与2005年相比,新增COD削减量500万吨,占“十一五”期间全国COD新增削减总量的70%以上。

2011年,基于“十一五”规划取得的良好成效,中咨公司再次承担了《“十二五”全国城镇污水处理及再生利用设施建设规划》的编制工作。公司组建了由五个部门、十五位项目经理组成的矩阵组织,聘请了近百位专家,经过历时一年半的调研与研究,在对全国37个省、市、自治区、计划单列市污水规划评估基础上,形成了既有理论研究深度,又具备指导投资重点和方向、可操作性强的建设规划。规划最终成果由正文、编制说明和38个评估报告等部分组成,总计30余万字,特别是污水规划正文,经几十次修改才最终定稿,并于2012年5月由国务院正式批准发布。规划最终确定了“十二五”污水处理发展的目标,即到2015年,城市污水处理率达到85%(直辖市、省会城市和计划单列市城区实现污水全部收集和处理),县城污水处理率平均达到70%,建制镇污水处理率平均达到30%。规划实施后,将新增COD削减能力约280万吨/年,新增氨氮削减能力约30万吨/年,确保“十二五”期间全国COD减排指标的实现和水环境质量的持续改善。

深入研究 重点推进 为城镇垃圾无害化处理献计献策

为提高城镇生活垃圾无害化处理水平,切实改善人居环境,根据我国城镇生活垃圾处理设施建设现状,中咨公司组织编制了《“十二五”全国城镇生活垃圾无害化处理设施建设规划》(简称《规划》)。

在《规划》编制过程中,公司充分认识到,城镇生活垃圾处理是城镇管理和环境保护的重要内容,是社会文明程度的重要标志,关系人民群众的切身利益。因此,《规划》的编制针对生活垃圾处理设施建设项目的特点和当前面临的主要问题,充分考虑到国家对民生问题、对环境友好和社会和谐的高度重视,提出了要强化政府责任,通过切实加快处理设施和收运体系建设、积极推动生活垃圾分类和存量治理、建立健全政策机制等措施,全面提升设施建设和运行水平的指导思想,并确定了政府主导、社会参与,全面推进、重点突破,因地制宜、科学引导和城乡统筹、区域共享的四项原则。《规划》除继续加大处理设施的建设力度外,更加强调对县城、重点建制镇及部分农村地区的设施建设,改善广大人民群众的生产生活环境,并增加了存量治理、餐厨垃圾处理和资源化利用、垃圾分类试点等建设内容,旨在努力解决社会民生以及安全卫生迫切需要解决的问题。

该《规划》已于2012年5月4日由国务院办公厅国办发[2012]23号文发布,这是第一部由国务院发布的垃圾处理设施建设规划。《规划》实施后,我国城镇生活垃圾无害化处理程度将得到较大提升,区域间基本公共服务差距将逐步缩小,基本公共服务水平将得到进一步提升。

► 促进生态保护和建设

近年来，为了从源头上扭转生态环境恶化趋势，国家加大了生态保护和建设力度，中咨公司承担了关于生态保护和建设规划及重大工程建设咨询评估的重任，在推动全国生态建设重大工程的实施方面起到了重要作用。

创新理念 综合评价 促进重点区域生态建设

云南省迪庆藏族自治州“两江”流域是重要的水土涵养和水土保持地区，是我国生物物种最丰富的地区之一，承担着生物多样性保护等重要的生态功能。中咨公司遵循在保护中谋求发展，以发展促进保护的原则，从改善农牧民生产生活条件、增收富民、发展生态经济等方面入手，提出了系统、可持续和可操作的规划内容，在强调保护的同时，更注重发展，体现了经济、生态、社会效益的协调统一，具有极大的创新性。该规划现已颁布实施，成为迪庆实施“两江”流域生态屏障保护与建设的纲领性文件。

全国性和区域性的重大生态保护和建设规划评估

20
余项

国家生态工程的项目评估

6
项

► 推动节能减排

节能减排相关课题研究

低碳发展是在全球应对气候变化的背景下提出的一种新的经济社会发展模式，是北京市顺应国际低碳发展趋势需要，实现首都经济社会与人口资源环境协调发展的重要战略选择。《北京市低碳发展研究》是世界银行环境二期和全球环境基金赠款支持的研究项目，中咨公司通过严格的投标、竞标程序，最终成为本项目的中标单位。项目历时1年多，相关领域150余位专家参与，经过认真研究、反复修改，报告成果获得世行项目检查团、北京市发改委、北京市世行办（21世纪办）及相关领域专家的一致肯定，实现了世行北京环境二期项目的圆满收尾，并为启动世行北京环境三期项目奠定了坚实基础。

《北京市低碳发展研究》的部分研究结论已经被《北京市国民经济和社会发展的第十二个五年规划纲要》、《北京市“十二五”时期能源发展建设规划》、《北京市“十二五”时期节能降耗及应对气候变化规划》和《北京市“十二五”时期绿色北京发展建设规划》等相关规划采纳。以本研究成果为基础，北京市出版了科普读物《低碳生活你我他》，并制作了20集的“低碳生活”宣传片，在北京电视台第二套和第八套节目连续播出，产生了广泛的社会影响。



北京市低碳发展研究终期报告评审



企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

节能评估

为加强固定资产投资项目节能管理，促进科学合理地利用能源，从源头上杜绝能源浪费，提高能源利用效率，2010年9月，国家发展改革委颁布了《固定资产投资项目节能评估和审查暂行办法》，要求对固定资产投资项目进行节能评估，评估结果将作为节能审查的重要依据。

中咨公司凭借多年来在项目评估工作中积累的丰富经验和资源优势，自2011年2月15日起成为固定资产投资项目节能评估工作的重要技术支撑单位，组织开展节能评估报告评审工作。2011年全年共接受固定资产投资项目节能评估105项，完成53项，经评估节约能源约合137万吨标准煤，包括武汉天河国际机场三期工程、宝钢新疆八一钢厂、中石油中卫至贵阳联络线工程、南京地铁四号线工程等一批对当地能源消费有重大影响的项目，涉及农业、采矿业、制造业、交通运输业、电力、基础设施等国民经济各主要行业。

中咨公司通过严格、科学的评审，从节能角度提出了完善固定资产投资项目的工艺技术措施，使耗能设备能效水平进一步提高、节能措施更加合理可行。评审的社会效益非常显著，为我国节能减排做出了突出贡献。为此，国家发展改革委专门发来感谢信，肯定了公司在节能评估领域所做的工作，公司也将继续努力，为国家节能工作做好咨询服务。

“两型企业”建设

2010年，国家工信部联合财政部和科技部在钢铁、有色、化工、建材等重点工业领域行业组织开展“两型”企业创建工作，力争经过3年试点，建立一批示范企业，探索试点行业资源节约型、环境友好型的发展模式，为建设资源节约型、环境友好型社会打下坚实基础。

2011年，中咨公司联合中国钢铁工业协会、中国有色金属工业协会、中国建材联合会等9个行业协会，组织相关专家，重点对“两型”企业创建试点实施方案中提出的目标、方向、主要任务、重大工程等进行评审论证。“两型”企业创建试点方案评审，帮助“两型”企业创建试点单位进一步理清思路、明确目标、落实任务，推动了试点工作的稳步开展，对于树立行业发展的先进典型，引导产业结构调整、转变发展方式、促进工业转型升级和整体素质的提升具有重要意义。

固定资产投资项目节能评估 报告评审

105项

评审后的项目平均约降低 综合能耗

10%左右

每年减少能源消费量约合

300万吨标准煤



“两型”企业创建试点方案评审工作的圆满完成，得到了工信部、财政部、科技部等国家部委领导的一致肯定，有力地推动了“两型”企业创建工作的开展。张德江副总理在《在全国工业领域广泛开展“两型”企业创建活动》的报告上批示：“开展资源节约型、环境友好型企业试点，意义重大，建议总结试点经验，在面上推广。”为此，工信部又委托中咨公司研究编写《“两型”企业创建指导意见》，在全国范围内积极引导工业企业走节约发展、清洁发展之路，加快转变工业发展方式，真正实现科学发展。

► 推进清洁生产

早在1992年，联合国环境规划署清洁生产的概念引入中国后，中咨公司便开始承担清洁生产研究和规划咨询工作，为国家推进清洁生产工作提供了良好的咨询服务和重要的技术支持。中咨公司编制了《国家重点行业清洁生产技术导向目录》，现已公布了三批，为引导企业采用先进的清洁生产工艺和技术，积极防治工业污染提供了指引。

目前，重点工业行业虽然实施了一批清洁生产技术改造项目，但总体来看仍处于起步阶段，还存在一些突出问题，尤其是近年来频发的工业重金属污染事件，使问题和矛盾更加凸显。为了进一步解决工业清洁生产存在的问题，中咨公司承担了“推进工业和通信业清洁生产政策措施的研究”，并以此为参考，编制了第一个国家级的清洁生产规划——《工业清洁生产“十二五”推进规划》。在此基础上，中咨公司对钢铁、水泥等十八个重点行业的工业清洁生产发展现状和问题进行了深入研究，为国家制定工业清洁生产的政策提供了参考，对治理铅、汞、铬等工业重金属污染提供了决策依据。

◎ 倡导绿色运营

► 持续改进环境管理体系

2004年，中咨公司研究制定了绿色办公管理程序、环境因素控制程序等规章制度，建立了环境管理体系，并通过了ISO14001体系认证。环境管理体系建立以来，中咨公司每年都要组织内审和外审，对环境管理体系的运行情况进行一次全面的监督审核，发现体系运行过程中的问题和不足，提出改进措施和建议，确保了体系的有效运行。2010年，中咨公司完成了环境管理体系文件2008版标准的换版工作，更新了相关规章制度，进一步提升了环境管理绩效。

► 倡导绿色办公

中咨公司在绿色办公方面开展了较为全面和持续的工作。公司将“节能、低碳”的思想始终贯穿在日常办公活动中，积极倡导节水节电，大力推行无纸化办公，严格控制办公经费，着力减少不必要支出，并逐渐形成一整套规章制度；同时，加大老旧设备改造力度，推广使用新型节能技术和产品，加大绿色办公宣传，营造了良好的绿色、高效办公环境。“十一五”期间，中咨公司严格按照国资委节能降耗的要求，通过全体员工的共同努力，实现了办公区域水电气使用量的逐年递减，圆满完成了国资委提出的“十一五”期间能耗量减少10%的目标。

4

依法经营 诚实守信



自成立以来，中咨公司严格遵守国家相关法律法规，依法经营、诚实守信，以优质高效的咨询服务和持续的管理提升，赢得社会各界的广泛认可，实现了经营业绩的逐年提升，使企业走上了一条可持续发展之路。





企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



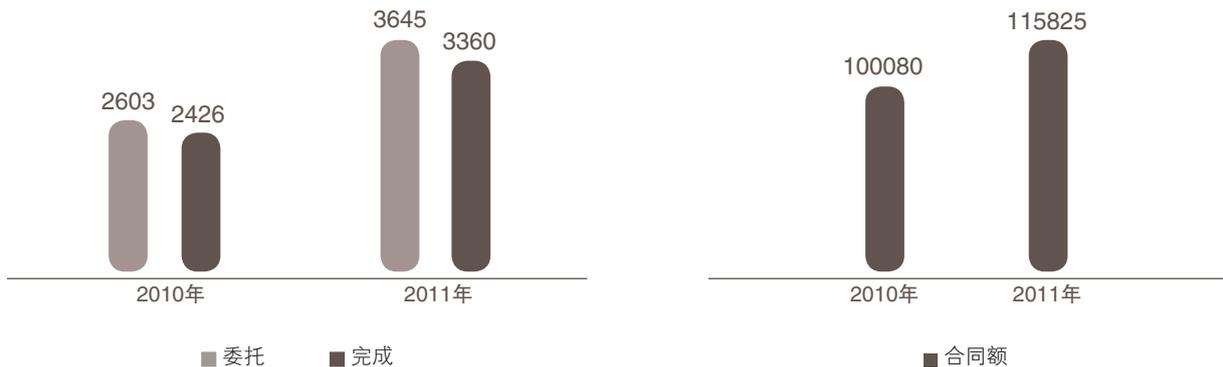
培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

◎ 经营业绩持续提升

中咨公司在“国家经济建设思想库和工程咨询行业领先者”的战略目标指引下，积极开拓业务领域，不断提升管理水平，2010年以来，公司各项咨询业务保持了良好的发展势头，合同额屡创新高。



2010-2011年中咨公司委托及
完成的咨询业务数量(单位:项)

2010-2011年中咨公司咨询业务
合同金额(单位:万元)

◎ 守法合规

► 健全法务管理

健全法务管理工作机构

公司早在1988年就设立了法律事务机构，2004年设立了专事法律事务管理的职能机构，配备了具有企业法律顾问和律师资格的专业人员，形成了自上而下、“机构、职责、人员三到位”的法制工作组织网络。

完善制度体系

近年来，公司着力加强法律事务管理制度体系建设，2010年修订了法律性文件授权签批管理办法和法律法规及其他要求控制程序，2011年制定了法律顾问管理办法和法律纠纷管理办法，此外，按照国资委五年普法规划和三年法制工作计划的要求，建立健全了组织领导保障制度、领导干部学法制度等法制工作制度，为公司健康发展提供了制度保障。

持续推进总法律顾问制度建设

公司自1993年起聘请了常年法律顾问，2004年起在公司总部和重要所属企业建立实施了企业总法律顾问制度，2011年公司总部和重要所属企业已全部建立总法律顾问制度，形成了以集团公司为核心、重要所属企业为支撑的总法律顾问工作体系。

建立健全法律审核机制

两年来，公司法律事务部和法律顾问全程参与制度建设、合同管理和重大经营决策，对公司编制、修订的52项规章制度全部进行了严格审核把关，提出法律审核意见167条；累计审核1518项合同，审核意见完备可查；参与公司大批重大经营决策事务，深入分析决策面临的法律风险，起草大量法律文件，严格审核并出具了200余份法律意见，保证了公司制度建设、经济合同和重要决策的法律审核率实现100%，有效提升了公司法律风险防范能力。

深入推进法律纠纷案件管理

2010年公司建立了法律事务信息报告制度，实现了对法律纠纷的动态掌控和及时有效处理。两年来，中咨公司未发生任何新的重大法律纠纷案件，个别新增合同纠纷均得到及时妥善的解决，胜诉率100%，切实维护了公司合法权益，促进了国有资产保值增值目标的顺利实现。

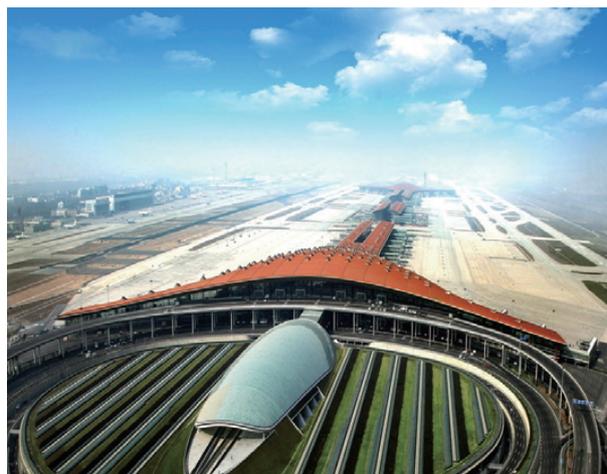
► 加强反腐倡廉建设

公司高度重视党风廉政建设和反腐倡廉建设，认真落实党风廉政建设责任制，以领导干部勤政廉政和职工廉洁从业为重点内容，建立健全惩治和预防腐败体系。公司每年召开反腐倡廉建设工作会，定期安排反腐倡廉理论学习和领导干部述职述廉，2011年以来开展中层干部任职廉洁谈话48人次。公司不断巩固和完善反腐倡廉领导体制和工作机制，建立健全反腐倡廉规章制度，积极组织内容丰富、形式多样的反腐倡廉宣传教育活动，加强对职工廉洁从业和职业操守的监督，深入开展内部审计和效能监察。多年来无违纪违法案件发生，为公司科学、健康发展提供了坚实保障。

◎ 完善经营管理机制

► 提升业务管理能力

2010年以来，中咨公司进一步明确了各业务板块、业务单元的定位和发展方向，通过加强业务开发备案、合同管理和质量控制等基础性工作，实现了公司业务的统一协调和整体管控。在优化业务流程时，公司以“统一有序、运作高效、管控到位”为指导思想，以制度建设为重点，加强了业务流程各环节的信息沟通和管理协调，进一步完善了业务备案制度，改进了业务评审管理，合同管理、安全管理、法律事务等环节的管理能力也得到了进一步提升。



► 推进财务管理转型

经营财务部按照公司改革发展的总体要求，围绕公司确定的打造国家经济建设思想库和工程咨询行业领先者“双轮驱动”战略，认真落实国有资产的监管要求，加强集团的财务管控能力，完善内部控制制度，严格成本费用管控，突出经营绩效和价值创造，积极推进财务战略转型，制定了一系列财务管理规章制度，并不断强化制度的执行力和约束力。

► 提高信息化水平

近10年来，中咨公司在推进信息系统应用、网络基础建设、业务软件开发与应用、信息技术服务管理和治理、信息化人力资源优化等方面做了大量工作，实现了业务管理、财务管理、专家管理、办公管理等方面的信息化应用，积累了大量的基础数据，为公司内部管控和业务发展提供了有力的支撑，为业务和管理工作提供了有力保障，提高了公司管理和生产效率。

中咨公司信息化应用系统建设取得了突出成效。2011年，公司门户网站在国资委中央企业门户网站测评中获得“A”级，公司整体信息化水平达到中央企业“B”级。

5

完善质量管理 提升服务水平



中咨公司历来视产品和服务质量为生存发展之本，逐步建立健全了质量管理体系，以过程控制为手段，严格执行质量监督，强化质量责任落实，着力提高全体员工的质量意识，持续提升客户满意度。





企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

◎完善质量管理体系

质量管理体系是中咨公司管控体系的重要组成部分，为实现公司质量管理目标、有效提升产品和服务质量提供了坚实保障。中咨公司于2000年正式建立了ISO9001质量管理体系并通过国际国内权威认证。10多年来，公司对质量管理体系进行了多次换版和不间断的优化，目前运行的质量管理体系为4.0版，符合ISO9001:2008版标准，体系文件包括1个管理手册、18个程序文件、84个作业指导书、101个表格等。重要所属企业也按照公司的统一部署，结合业务特点，建立了ISO9001质量管理体系。

质量管理体系为公司提供了持续改进的框架，通过10多年的体系运行和改进，公司持续关注顾客要求，着力规范质量管理过程，努力提高产品和服务质量，已经具备了持续稳定提供顾客满意产品的保障能力。

◎加强产品和过程的质量控制

公司兼顾过程和产品质量，制定实施了多项质量控制制度，以确保质量水平。其中，《测量、分析和改进程序》对顾客满意测量分析、内部审核、产品与过程的监视测量、不符合控制、统计分析和持续改进、纠正和预防措施、管理评审进行了系统规定；各业务类型产品实现程序对各类咨询评估工作的流程、责任部门和职责、质量控制要求等进行了详细规定；《公司评审工作办法》确立了项目经理责任制基础上的两级评审制度，明确了两级评审的工作机构、人员职责、工作程序和评审要求等；通过严格开展内审和项目巡检工作，加强了对产品和服务质量的检测监控，进一步完善公司的质量管理工作。

严格监督管理 确保工程质量

中咨公司承担了宝钢集团上海第一钢铁有限公司不锈钢热轧板卷及续建工程炼钢、连铸标段的工程监理任务。在建设单位的大力支持下，中咨公司一钢监理部严格监理，坚持原则，认真执行国家和上海市及冶金行业有关规范，同建设单位、施工单位密切配合，严把工程质量关，在施工方案审查、工程质量检查中，保持“公正无私、热情服务”的工作作风，敢抓敢管，工程质量优于同类工程，工程优良率达到了93%。

在各参建单位的共同努力下，一钢公司不锈钢工程获得了国内多项奖项，包括国家优质工程金奖、中国建筑工程鲁班奖、冶金行业优质工程奖等。中咨公司的监理工作也获得了业主的好评，中咨公司一钢监理部获上海市重点工程实事立功竞赛优秀集体荣誉称号、宝钢集团一钢不锈钢工程立功竞赛先进集体荣誉称号、重大工程文明监理工地荣誉称号等。

◎持续提升客户满意度

多年来，公司始终坚持以顾客为关注焦点，致力于加强与顾客的沟通和联系，在全力保障咨询质量的同时，采取各种措施不断提升顾客满意度，确保实现客户与中咨共赢。

2010年组织架构调整以来，公司以“大政府业务”为核心，服务“宽领域”、“大客户”的战略发展需要，积极维护、拓展政府业务主渠道，定期或不定期走访国家发展改革委、工信部、国防科工局等相关机构，及时报送书面工作报告，加强汇报沟通，征求对公司工作的意见，并根据反馈信息迅速改进相关工作，不断提升咨询服务质量和水平。为确保咨询服务质量满足社会业主的需求，公司要求各业务部门和有关管理部门采取不定期走访、问卷调查、召开顾客代表座谈会及电话征求意见等多种方式，对顾客满意度信息进行收集，由公司业务发展部统一接收顾客投诉和反馈意见，并对有关顾客满意程度的信息进行归纳分析整理，提出改进措施。截至2011年末，中咨公司顾客满意率始终保持接近100%的高水准，大批咨询项目因质量和服务优异受到顾客表扬，重大顾客投诉事件和重大质量事故为零。



6

注重安全生产 履行安全责任



中咨公司历来高度重视安全生产工作，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，以高度的责任感，切实加强组织领导，全面加强安全生产管理，夯实安全生产工作基础，不断提高自身安全管理和工程项目安全监管水平。





企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

◎完善安全生产管理体系

►健全安全生产组织体系

公司建立了由上至下、全员覆盖、较为健全的多级多层安全生产管理机构。公司总部成立了安全生产委员会(简称安委会),成员包括有关公司领导以及各职能管理部门、有关业务部门、所属企业的主要负责同志,负责指导监督集团安全生产工作;安委会下设安全生产办公室,配备专职安全生产专业人员,负责落实安全生产管理的各项工作。各所属企业根据本单位业务特点成立安全生产委员会或领导小组,设立安全生产管理部门或明确负责安全生产管理的部门并配备有关专业人员。各工程管理现场建立以总监/项目经理为核心,专职安全管理人员为主体,各专业工程师及其他工作人员为支撑的安全生产管理组织体系。

►加强安全生产制度建设

公司逐级落实各单位(部门)、各级各类人员安全生产责任,实现了安全生产责任纵向到底、横向到边、全员覆盖、责任到人,同时将安全责任作为重要指标纳入绩效考核体系,确保安全生产工作层层把关、各负其责。公司本部及主要所属企业建立了涵盖安全生产目标指标、组织机构和职责、安全生产投入、法律法规识别评价管控、教育培训、设备设施管理、作业安全、隐患排查和治理、危险源识别评价管控、职业健康管理、应急救援、事故管理、绩效评定和持续改进等方面的比较健全的安全生产制度体系,通过职业健康安全管理体系(GB/T28001-2001标准)认证。

为有效规避施工现场项目管理和监理过程的风险,公司开展了以“企业达标升级”为主要内容的安全生产标准化创建活动,制定完善各类工程管理服务安全生产标准化实施和考核评级标准,并在监理公司首先试行“安全总监制度”,着手进行监理工作标准的编制工作。通过推广标准化建设工作,各项目的管理在程序化、标准化、规范化方面达到了预期的效果,使企业的安全管理行为制度化、精细化、标准化,不断提升安全管理水平。

自公司成立以来,安全生产
责任事故发生率约为万分之

4.5

承担主要责任的安全事故
发生率为

0

开展安全生产标准化建设 不断提升安全管理水平

近年来,为更好地控制监理工作质量参差不齐引起的安全质量风险,监理公司先后编制了《工程建设监理业务指导手册》、《建设工程安全监理指南》等标准化建设方面的文件,在宁波分公司、钢构设备事业部、深圳分公司等所属机构率先开展了监理工作标准化建设的探索工作。其中,深圳分公司参照企业的形式先后编制了《临电监理工作标准》、《自升式塔式起重机安装、拆卸监理工作标准》等大批标准规定,将国家规范中的强制性条文等重点控制内容转化为企业内部操作规范,通过明确监理工作内容、范围,采用程序框图、表格等形式具体规定了监理人员“做什么”、“怎么做”、“何为合格”、“留下什么痕迹”,并对标准作用表中的知识点及违反规范条款的基本处理方式做了详细说明。这些标准的使用进一步规范了监理人员的工作行为,保证了监理工作质量,同时对监理人员工作质量的考核也有了依据,对控制工程的安全质量风险发挥了重要作用。

►完善安全生产监管体制机制

公司建立了安全生产三级监督检查制度，督促各单位、全体员工切实增强安全生产意识，提高安全生产管理水平。公司安委会每年不定期开展安全生产巡检、专项检查工作，由公司领导带队，对主要所属企业及工程管理现场进行严格检查；各所属企业每年定期组织覆盖全部业务现场的安全生产检查；各工程管理现场总监/项目经理每周都要对现场重点部位、环节安全工作进行巡查。对检查中发现的安全隐患和问题，要求相关部门和责任人立即采取有效措施予以整改，并以安全巡检、专业检查为契机，不断强化安全监管和整治，夯实安全生产工作基础。

►加强应急管理

中咨公司本部针对经营管理中存在的主要风险，在危险源辨识评估的基础上，研究制定了包括1项总体应急预案和9项专项应急预案在内的应急预案体系，于2010年顺利通过了国家安监总局组织的评审。各所属企业也根据自身业务特点，组织制定相关应急预案。监理公司建立了由1项总体应急预案、12项事业部/分公司应急预案、150项/年项目部应急预案组成的三级应急预案体系，并要求各单位足额配备应急救援物资、设备设施并按时维护，及时组织预案演练或参加有关单位组织的演练，切实保证了预案的有效性。工程公司设立了公司级应急领导小组和应急办公室，建立和完善各级应急管理组织机构及职责，规范安全事故应急机制和 workflows，构建起公司、事业部、项目部三个层次，含综合应急预案、专项应急预案和现场应急处置方案在内的完整的应急预案体系，实现了对安全事故的有效预防、积极应对和及时控制。2011年，工程公司各在施项目结合施工现场具体情况，通过与相关方协作，实施了火灾、防汛、台风、人员中毒、基坑坍塌、基坑涌水与涌砂等应急演练共24场次。

中咨工程公司三级应急预案体系架构



工程公司四川石化硫磺回收装置火灾应急演练现场照片



企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长

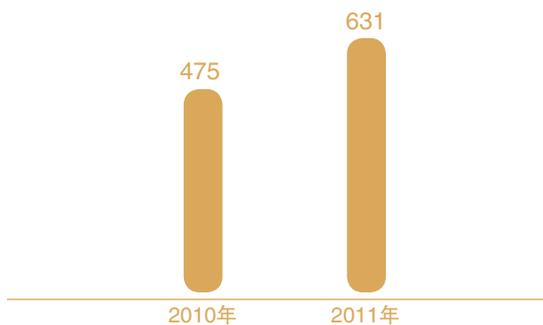


合作共赢发展
构建和谐社会

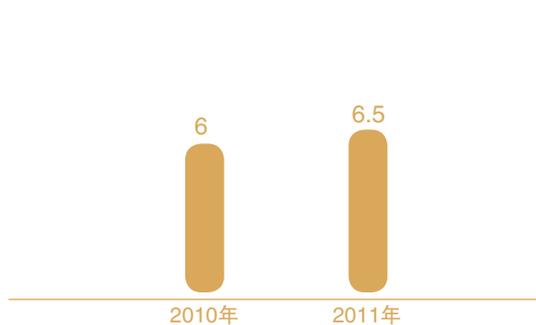
► 加大安全生产保障力度

加大安全生产投入

中咨公司从实际需要出发实施源头控制，在消除危险源、隐患排查治理、设备设施配备、安全生产劳保物资、人员培训等方面加大了投入，切实消除、改善物的不安全状态和人的不安全行为，努力实现企业的“本质安全”。



2010-2011年中咨公司安全生产投入
(单位：万元)



2010-2011年中咨公司安全生产投入
占营业收入的比例(单位：%)

加大安全培训教育力度，着力培育安全文化

中咨公司将安全作为企业的核心价值，积极推进企业安全文化建设活动。2010年6月，公司结合全国“安全生产月”活动，组织开展了“人人讲安全、全员管安全”、“安全生产、安全发展、安全生活”等主题鲜明的安全生产教育活动，不断强化全员安全意识，推进“安全发展”深入人心。公司安委办和培训中心每年都要对新入职员工和在职职工组织安全生产教育培训，普及安全生产知识，提高员工安全意识和防护技能。各所属企业采取专项课堂培训、岗前现场培训、模拟与实践培训等多种形式，对全体员工特别是现场工作人员进行拉网式安全生产教育和培训，使之具备与所从事工作相适应的安全生产知识和管理能力。2011年，公司全系统共组织安全培训706次，参训人员达15000余人次。通过上述工作，公司上下形成了以“我要安全”、“我会安全”、“我能安全”为核心的安全文化。



◎ 严格履行项目安全监管职责

公司推行建设工程项目“一体化”的管理模式，用统一的质量、安全、职业健康和环境(QHSE)管理体系规范管理和施工作业行为。

中咨公司的项目安全管理离不开承包商的合作参与，对承包商的安全管理，是公司质量、安全、职业健康和环境(QHSE)管理的重要组成部分。公司要求承包单位必须具备安全生产许可、健全施工现场的安全保证体系、配置符合法规要求的施工管理班子和依法取证的操作人员，严格推动承包单位实行过程控制和流程化监督管理，加强现场监督检查，有效地规避了承包商作业过程的风险。

公司强化安全专项治理，狠抓安全隐患排查治理，定期开展巡查、监测监控，及时发现和解决存在的隐患和突出问题，并制定针对性的监控对策。2011年，公司治理隐患超过11000项，确保了工程建设过程中的危险源和隐患始终处于受控状态之中，同时，公司实施的“三控三管一协调”监理工作和安全与文明施工，也收到了良好的效果。

加强项目安全监管 保障项目施工安全

台山核电1、2号机组海工取水隧洞工程包括一期、二期陆域侧及大襟岛侧取水构筑物、连接一期两侧构筑物的1、2号取水隧洞(包括矿山法隧洞和盾构法隧洞)工程。

项目部针对现场施工制定了高频次的安全生产检查制度(周检查制度、日常巡检制度、专项检查以及建设单位统一制定的五星标杆检查和HSE检查制度)。针对项目安全风险，制定了相应的应急预案，配备应急资源，开展了防台风、防火、防汛、防坍塌等多类应急演练活动。项目部还通过规范现场“五牌二图”及作业区责任信息栏、在施工重点区域设立明显警示标识牌、在施工操作间张贴操作规程等宣传教育形式，提高员工安全意识，保障施工安全。



7

培育人本文化 促进员工成长



中咨公司视人才为企业第一资源，把员工的全面发展作为公司发展的基石，大力倡导人本文化，积极维护员工合法权益，切实解决好职工群众普遍关心的问题，营造企业与职工和谐共进的发展氛围。





企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



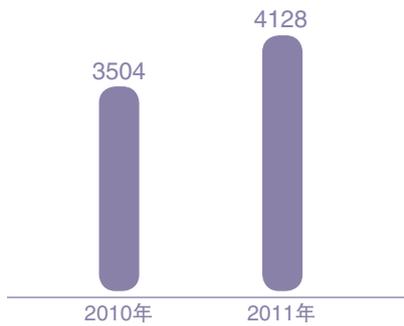
培育人本文化
促进员工成长



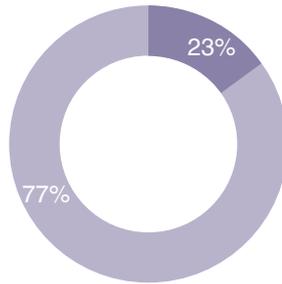
合作共赢发展
构建和谐社会

◎ 员工概况

截至2011年12月31日，公司共有员工4128人，其中女性员工比例为23%，管理人员中女性比例为37%。

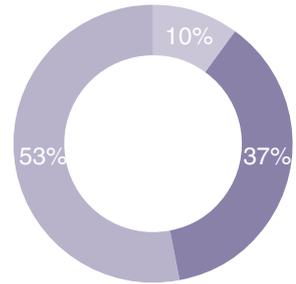


2010-2011年中咨公司
员工总数变化情况



2011年公司男女员工比例

■ 女性所占比例
■ 男性所占比例



2011年公司员工年龄结构

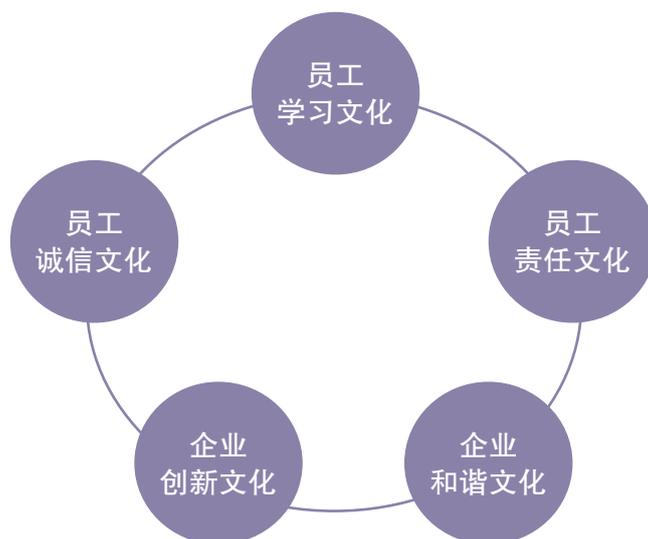
■ 35岁以下
■ 35岁-56岁
■ 56岁以上

中咨公司2010-2011年员工情况一览表

指标	指标单位	数据	
		2010年	2011年
员工总数	人	3504	4128
在岗职工	人	2310	3418
离岗职工	人	35	133
其他从业人员	人	997	701
在岗职工中女性所占比例	%	22	23
管理人员中女性所占比例	%	36	37
海外/少数民族员工数量	人	36	54
在岗职工中35岁以下所占比例	%	38	37
在岗职工中56岁以上所占比例	%	6	10
员工流失率	%	8.25	10.41
劳动合同签订率	%	100	100

◎ 培育人本文化

▶ 人本文化理念



公司始终把人才作为企业的第一资源，积极建设学习型组织，倡导弘扬诚信、责任意识、图强革新、和谐发展等理念，推进员工学习文化、员工责任文化、员工诚信文化、企业和谐文化、企业创新文化为核心的人本文化建设。

▶ 保障员工合法权益

公司按照国家《劳动法》、《劳动合同法》的要求，按时支付员工工资，规范员工劳动工时，为员工足额缴纳养老、医疗、失业等法定社会保险，尊重和维护员工的合法权益。

薪酬：公司充分考虑到员工的岗位、绩效、驻外等相关情况，制订了科学合理的薪酬体系，员工劳动报酬按照薪酬体系严格执行。在病假、待安置等情况下，员工报酬均不低于北京市最低标准。

年金：2010年，公司按照国务院国资委和国家人社部的统一部署，经职代会审议和办公会审定，并报国家人社部、国务院国资委批准，在集团公司和重要子企业建立了企业年金计划，实施了企业年金方案。

休假：公司采取分时段调整职工休假时间，在春节期间，全体职工分两个时段错峰休假。项目现场人员享受每年2-3次、每次10天的探亲休假时间。

健康管理：公司每年定期组织员工进行健康体检，同时将体检数据录入专业数据库，建立员工个人健康数据档案，通过历年体检数据的比对，动态观察和预测各种体检指标的变化趋势，并针对体检结果提出医疗保健建议，最大程度保障员工的身体健康。



企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

中咨公司2011年 民主化管理情况

企务公开实施率

98%

公司本部及符合条件的
所属企业工会覆盖率

100%

工会会员覆盖率

92%

补充医疗保险、意外伤害保险等：除按时足额为职工交纳五险一金外，公司结合自身实际与经济能力，为职工建立了商业补充医疗保险、意外伤害保险等非社会强制类保险。

► 实施民主化管理

公司建立健全了各级工会组织，修订完善了《公司职工代表大会条例实施细则(试行)》，充分发挥职代会和厂务公开的作用，为公司民主化管理的贯彻落实提供了组织和制度保障。

2010年以来，公司职代会先后讨论并通过了《中国国际工程咨询公司企业年金方案和年金方案实施细则》、《中国国际工程咨询公司薪酬管理办法》、《关于公司职工春节期间分时段错峰放假》等与职工切身利益密切相关的重要文件；组织职工对公司领导干部述职、述廉进行民主评议；组织职工代表参加了对应聘部门副主任人员的测评工作；对《公司三年滚动发展规划》、《公司绩效考核与收入分配机制改革总体思路》等重大问题进行了公司内部公示讨论。

职代会和厂务公开工作，提高了公司决策重大问题的透明度，保证了职工的知情权、参与权、表达权、监督权，促进了公司决策的科学化、民主化，进一步扩大了职工民主管理和民主监督的范围和深度，维护了广大职工的合法权益，形成了较为和谐的劳动关系。

◎ 促进员工成长

► 员工培训

公司制定了完善的培训管理制度，并于每年初制定详细的年度培训计划，重点针对中层及以上干部、一线业务骨干和新入职职工所需掌握的知识技能，设置形式多样、内容丰富的培训课程，确保不同层级职工尽可能享有公司培训资源，提高公司培训工作覆盖率，促进职工工作技能和知识水平的不断提升。



► 员工激励

公司初步建立了适应公司战略发展、业务拓展和管理需要的激励机制，主要包括全员绩效考核管理制度、处级及以上干部选拔任用制度以及薪酬分配制度等。2011年，公司为树立典型，鼓励先进，对2011年度在拓展业务领域、推进思想库建设、提升公司效益、扩大公司影响等方面做出突出贡献的职工给予奖励和表彰，设置了团结协作奖、“思想库”建设贡献奖、特殊贡献奖、“走出去”业务贡献奖、国际学术专家奖等奖项，激发广大干部职工的积极性和主动性，在公司上下形成了“创先争优”的良好氛围。

中咨公司本部2010-2011年员工培训情况表

指标	指标单位	数据	
		2010年	2011年
培训投入额	万元	379	432.5
培训次数	次	140	194
培训人次	人次	1099	1730
人均培训时间	小时	28	30
员工接受培训的比例	%	32	42

► 职业发展

公司是知识密集型和智力密集型企业，专业人才主要集中在经营管理人才和专业技术人才，职业发展通道主要针对这两个类别设定发展序列，并根据发展需要建立完善了员工职业发展管理制度体系，包括公司处级及以上干部选拔任用办法、公司职工专业资格奖励办法及各级专业技术资格评聘办法、公司女性高级专家退休年龄暂行规定、公司综合管理服务类干部非领导职务设置管理暂行办法、公司岗位管理暂行办法等等。从目前情况看，公司本部所有职工均纳入相应职业发展序列中，实现了对员工职业发展规划的100%覆盖。

► 共青团和青年工作

在公司党组和领导班子的精心指导和大力支持下，公司团委组织开展了覆盖全集团的读书会和形式多样、内涵丰富的主题团日活动，有效推动了青年职工的成长，初步探索了一条适应知识密集型企业的共青团和青年工作路径。尤其是适应中咨公司组织架构所组建的读书会、读书分会、读书小组等三级读书组织，日益成为公司青年学习交流、研讨的重要载体。据不完全统计，读书会开展两年来，累计产生了300余篇读书心得报告，开展了十余项具有较高质量、富有前瞻性和创造性的课题研究。借助读书会这个阵地，公司上下形成了浓郁的读书氛围，促进了青年职工学习研究能力的提升，同时，进一步增强了青年职工对公司发展的责任感，强化了公司战略发展对青年职工努力方向的牵引。

► 员工荣誉

在公司人本文化理念的指引下，员工与公司共同发展，在各自工作岗位表现优异，多名员工受到了国务院办公厅、全国总工会等部门的表彰。

企业社会责任
战略与管理服务国家
引领行业助推绿色发展
履行环保责任依法经营
诚实守信完善质量管理
提升服务水平注重安全生产
履行安全责任培育人本文化
促进员工成长合作共赢发展
构建和谐社会

中咨公司2010-2011年员工获得荣誉情况

奖项	获奖员工 (名)	颁奖单位
2010年信息报送先进集体	1	国务院办公厅
2010、2011年信息报送先进个人	2	国务院办公厅
全国五一劳动奖章	1	全国总工会
中央企业先进个人标兵	1	国务院国资委
中央企业优秀共产党员	2	国务院国资委
中央企业法律事务先进工作者	1	国务院国资委
中央企业“五五”普法先进个人	1	国务院国资委
2011年青年文明号	1	中央企业团工委
奥运工程建设标兵、先进个人、优秀建设者	4	中共北京市委 北京市人民政府
全国质量先进个人	1	国家质检总局
中华全国铁路总工会火车头奖章	2	中华全国铁路总工会
年度监理优秀管理者、先进个人、总监、工程师	39	中国电力建设企业协会 北京市建设建立协会 江苏省住房和城乡建设厅
全国工程建立行业抗震救灾先进监理人员	1	中国建设监理协会
中国工程监理大师	1	中国建设监理协会
中国第七届国际杰出项目经理	1	国际项目管理联盟

◎ 关爱员工生活

公司注重人文关怀，通过帮扶困难员工、开展文体活动、组织员工健康体检等物质与非物质相结合的方式，从细节处关爱员工，努力为员工营造健康、和谐的工作生活环境。

► 积极开展文体活动

中咨公司积极组织开展各项文体活动，不断丰富员工的精神文化生活，促进员工身体素质的提高。公司每年定期举办乒乓球、羽毛球、棋牌等群众性体育竞赛活动，据不完全统计，全年有组织的参加各项业余文体活动的员工人数达近万人次。2011年，公司组队参加了国务院国资委举办的“中国建材杯第五届中央企业乒乓球比赛”，获得了优秀组织奖。此外，公司每年组织春节团拜会，以自编、自导、自演的节目丰富员工的文娱活动。



► 关注员工健康

公司每年定期组织全体职工进行健康体检，同时将体检数据录入专业数据库，建立个人健康数据档案。2010-2011年公司员工健康体检率为100%。公司不断完善职业健康监护措施，鼓励职工劳逸结合，举办常见病、患者教育讲座，最大程度降低高危因素影响，保障职工的身体健。公司制订了相应的劳保防护规定，规范劳保防护用品的管理和发放，定期发放防暑降温费。

► 帮扶困难员工

公司专门成立了福利委员会，每年定期对长年患病的困难职工给予补助，对职工直系亲属发生重大伤亡的，及时给予一定的经济补助。对患病住院和家庭发生重大不幸事件的职工，工会都要前往探望慰问，并帮助其解决一些实际困难。

中咨公司2011年
帮扶困难员工情况

员工援助计划

9个

救助困难员工

31人次

救助困难员工投入资金

13.06万元

走访困难员工家庭

134户次

发放困难补助金

53.2万元

救助患病职工

64人次

救助资金

17.5万元

8

合作共赢发展 构建和谐社会



中咨公司在关注投资效率和经济增长的同时，更关注国家的发展、社会的和谐、民生的改善及合作伙伴的成长，努力将咨询服务成果体现为国家社会、人民群众、合作伙伴实实在在的权利和利益。





企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

◎ 互利合作

▶ 与地方政府的合作

为地方各级政府提供咨询服务是公司的主要责任。2010年以来，中咨公司与天津、青海、山西等省、直辖市签订了合作框架协议，与沈阳、哈尔滨等市人民政府签署了战略合作协议，积极为地方各级政府提供决策支持和咨询服务，促进当地经济社会全面协调可持续发展。

中咨公司开展战略合作的
省、市级地方政府共计

16^个

落实党中央西藏稳定发展战略部署 推动西藏无电地区电力建设

为落实中央关于西藏经济发展与稳定战略部署，保持西藏民族团结和长期稳定，促进西藏农牧民脱贫致富、实现西藏跨越式发展，中咨公司编制完成了《西藏自治区无电地区电力建设规划》（简称《规划》），该《规划》是列入国务院批准的《西藏自治区“十一五”规划项目方案》的项目。

《规划》对全区7地73县及所属乡（镇）村273.59万人的通电情况进行了统计和典型调查，理清全区和无电区电力发展情况、供电方式、供电质量、通电人口及分布情况，提出采用三种通电方式解决无电地区91.95万人口的用电问题并分解到户，填补了西藏自治区无电地区规划的空白点。该《规划》得到了自治区人民政府和国家发展改革委的高度认可。《规划》的实施，使全区广大农牧民告别祖祖辈辈靠酥油灯照明的历史，让西藏农牧民看到党的政策、听到党的声音，进一步坚定广大农牧民群众反对分裂，维护祖国统一，坚定地走“中国特色、西藏特点”发展路子的信心和决心。



统筹规划 重点突破 助力宁夏自治区经济社会可持续发展

2010年，中咨公司承担了宁夏“十二五”时期能源化工、装备制造、生物产业、铝镁硅产业、轻纺工业、现代农业、旅游业、现代物流、综合交通、生态建设和沿黄经济区建设等11个重点产业和重要领域发展规划思路的专题研究工作。

公司成立了专门领导小组，抽调经验丰富、熟悉行业和宁夏情况的业务骨干任项目经理，聘请权威专家，组建研究团队。从2010年6月开始，各专题组先后组织了200多位专家，近20次到宁夏进行考察调研，了解各部门和各地市发展的诉求，深入企业考察情况，收集了大量第一手资料。根据现场调研资料，各课题组进行了深入讨论，在完成专题报告初稿后，公司内部多次组织有关专家进行研讨修改。2011年2~3月，自治区发展改革委组织相关部门对11个课题陆续进行了专家评审，根据专家评审意见，中咨公司对报告又进行了修改完善。

2011年11月26日，宁夏回族自治区政府在北京组织召开宁夏“十二五”专题规划评审验收会。来自国务院发展研究中心、国家发展改革委宏观经济研究院、财政部财政科学研究所、国家开发银行、中央财经大学、宁夏大学和宁夏发改委等单位的专家学者，对研究成果给予了高度评价，认为该研究成果已经达到国内同类研究的领先水平，一致同意通过评审。课题研究的主要意见和建议在自治区“十二五”规划中都得到了体现。



► 与企业集团的合作

中咨公司与石油化工、电力工程、冶金建材、城市轨道交通等行业领域的大型企业集团保持着良好的合作关系，通过高效优质的咨询服务，与企业集团共同推动着经济社会的和谐发展。

企业社会责任
战略与管理服务国家
引领行业助推绿色发展
履行环保责任依法经营
诚实守信完善质量管理
提升服务水平注重安全生产
履行安全责任培育人本文化
促进员工成长合作共赢发展
构建和谐社会

敢言多谋 缜密研判 推动钢铁龙头企业提升发展水平

上世纪90年代初，宝钢一、二期工程建成后，围绕要不要建设三期工程，产生了很大争议，主要是由于三期项目投资估算很大（278亿元），相当于钢铁行业“七五”基建投资规模（300亿元）。在这种情况下，中咨公司创造性地提出了宝钢自筹资金建设三期工程的新思路，解决了这一难题。

中咨公司认为：宝钢三期工程基建投资由国家计划单列，不占用国家给钢铁行业的基建投资规模；三期工程资金由宝钢自筹，贷款也由宝钢自贷自还，所需外汇通过宝钢出口钢材（以出顶进）来解决；宝钢三期工程的技术装备水平不得低于一、二期；宝钢自筹资金来源，在不减少上缴税金的情况下通过税后利润和折旧费解决，首先对一、二期固定资产进行重估增值，然后是提高折旧率。按照上述思路，中咨公司提出了关于宝钢自筹资金建设三期工程的咨询评估报告，国家采纳了中咨公司意见，批准宝钢三期工程建设。

2000年，宝钢三期工程全面建成投产，充分发挥了一期、二期建设投资效益，工艺技术装备达到世界一流水平，产品都是当时我国尚不能生产的高技术含量、高附加值精品，弥补了国家关键产品的空白，为我国钢铁工业现代化进程做出了巨大贡献，至少缩短10~15年。从此，我国拥有了进入世界500强的千万吨级现代化大型钢铁企业，宝钢成为钢铁行业的龙头企业，为国民经济发展和国防建设做出了重要贡献。这充分验证了邓小平同志的一句话：“历史将证明，建设宝钢是正确的”。

严谨务实 实事求是 促进石化龙头企业科学投资决策

中石油深圳LNG项目是西气东输二线工程配套项目。项目拟选址的深圳西部港区吞吐量近年来飞速增长，但港区航道制约多、通航环境复杂、通航安全风险较大，且工程方案存在较多不确定性。据此，中咨公司提出了主要结论为“建设单位对深圳LNG接收站另行选址”的评估意见。中石油就大铲岛站址已花费数年开展了大量前期工作，且已启动了部分劈山造地等控制性工程施工。经过中咨公司评估，中石油充分认识到大铲岛站址不仅面临复杂的社会风险，而且工程上存在较大不确定性。为了解决LNG项目对深圳西部港区的航运和安全影响问题，中石油决定接受中咨公司提出的评估意见，将LNG接收站站址迁移到深圳东部。中咨公司的意见也被国家能源局、交通运输部等有关部门所采纳。2011年，中石油深圳LNG项目已选址深圳东部大鹏湾迭福站址，目前正开展通航安全评估等各项前期工作。

“我们认为，中咨公司评估工作的过程公开、透明、依法、合规，评估的最终结论意见客观公正、实事求是，符合区域港口及航运发展的实际和未来可持续发展的要求”。——交通运输部综合规划司

“贵司严格按照委托要求，做了大量深入细致的工作，形成的评估意见客观公正、实事求是；评估工作过程公开、公平、公正；践行了贵司‘独立、公正、科学、可靠’的服务宗旨和‘敢言、多谋、慎断’的行为准则；体现了国家级工程咨询机构的职业操守和业务水平”。——招商局集团

“正是贵司充分听取、分析、研究各方面意见，对项目做出的客观、独立、公正评估，为国家对大铲岛LNG项目的决策提供了客观、科学依据”，“我们对该问题的解决方案感到满意，也再次对贵司在对该项目评估过程中认真、严谨、务实的工作表示由衷感谢和赞赏”。——深圳大铲湾现代港口发展有限公司

► 与社会组织的合作

中咨公司广泛参与国内外各类社会组织，积极履行自身肩负的职责与使命，努力促进工程咨询各行业领域的持续健康发展。作为中国工程咨询协会、中国交通运输协会、中国建设监理协会等社会组织的会长、理事级单位，公司主持和参与制定了大批行业标准、办法和规定，开展了一系列重大课题研究工作，主持编写了诸多行业规划、报告和管理规章，为促进我国工程咨询各行业领域科学发展做出了突出贡献。公司还与国际咨询工程师联合会、亚太清洁及气候变化合作组织等国际组织保持着密切合作关系，积极参与国际工程咨询行业领域的相关工作，在推动我国工程咨询业迈出国门、走向世界的进程中发挥了重要作用。

中咨公司参加的主要社会组织

编号	协会名称	任职资格
1	中国工程咨询协会	副会长单位
2	中国交通运输协会	副会长单位
3	中国城市轨道交通协会	副会长单位
4	中国对外承包商会	副会长单位
5	中国投资协会	副会长单位
6	中国企业投资协会	副会长单位
7	中国设备监理协会	副理事长单位
8	中国招标投标协会	常务理事单位
9	中国建设监理协会	常务理事单位
10	中国建设工程造价管理协会	常务理事单位
11	中国安全生产协会	常务理事单位
12	中国水力发电工程学会	常务理事单位
13	中国信息协会	常务理事单位
14	国际咨询工程师联合会(FIDIC)	会员单位
15	中国国际工程咨询协会	会员单位
16	中国国际商会	会员单位
17	中国土木工程学会	会员单位
18	中国机电进出口商会	会员单位
19	中国合成橡胶协会	会员单位
20	中国造纸协会	会员单位
21	中国有色金属工业协会	会员单位

企业社会责任
战略与管理服务国家
引领行业助推绿色发展
履行环保责任依法经营
诚实守信完善质量管理
提升服务水平注重安全生产
履行安全责任培育人本文化
促进员工成长合作共赢发展
构建和谐社会

目前，中咨公司专家库人数为

24350人

常用专家库中，院士

205人

高级以上职称占

83%

▶与专家的合作

作为一家智库型企业，中咨公司历来十分重视与专家的合作，不断完善专家合作机制，充分发挥专家作用，为国家经济社会发展贡献力量。专家多数从科研院所、大型企业、政府部门、行业组织和金融机构等单位选聘，涉及经济建设和工程建设各行业领域；专家学术委员会由国内外经济、法律、国防、外交和工程建设等多领域的知名专家学者组成，是公司在国家投资决策领域发挥重要作用不可或缺的基本力量；此外，公司还特别聘请中国科学院、中国工程院、国家宏观管理部门和大型企业领导等资深专家、学者担任公司的专家顾问，形成了一支以专家学术委员会专家为核心的跨行业、多学科、综合性的专家队伍。

作为公司强大的智力资源，专家在公司咨询项目指导、工程管理服务、人才队伍建设、公司发展等方面发挥了积极的作用。中咨公司专家们凭借渊博的专业知识和丰富的实践经验，围绕经济建设咨询工作，从国家利益角度出发，参与公司重大项目咨询论证和工程管理服务，独立公正，实事求是，为重大项目的科学决策提供依据，为工程项目建设的顺利实施提供智力支持。同时，专家们还积极为公司的改革发展献计献策，通过专业指导、讲座培训等方式，助力公司人才队伍的建设和培养，在公司迈向一流智库型企业的进程中发挥着重要作用。

为充分发挥专家作用，服务国家经济建设和公司发展，多年来，公司持续改进专家管理与服务，建立健全了专家库系统，实现了对专家提名、聘任、评价、调整的动态管理，制定了专家工作条例、专家学术委员会章程等规章制度，进一步规范了对专家的管理，完善了专家合作机制。此外，公司定期邀请工程咨询领域国内外知名专家、学者举办知识讲座和学术研讨，建立员工与专家学习交流的平台，促进员工的成长，实现企业、员工与专家的合作共赢。

◎社会民生

民生问题，是人类社会发展进步的核心话题。在科学发展成为主旋律的当代中国，以保障和改善民生为核心追求，努力让人民过上更好生活，比以往任何时候、任何发展阶段都显得重要。中咨公司致力于促进民生事业的发展，通过政策咨询服务，使国家和政府更重视民生，使每一个项目都能更广泛地惠及民生。

► 改善民生

中咨公司在咨询服务中以人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为根本出发点，使咨询成果更多地体现到改善民生上，积极助力提高人民群众的生活质量和水平，维护经济社会的和谐稳定，促进经济社会形成良性循环的发展机制。

落实汶川地震灾后恢复重建规划 为灾区民生改善贡献力量

为了有力、有序和有效地做好灾后恢复重建工作，2008年9月国务院批复了《汶川地震灾后恢复重建总体规划》（简称《总体规划》）。2009年8月中咨公司组织了1个总体规划评估组和10个专项规划评估组近百名专家，先后赴陕西、甘肃和四川灾区各县（市、区）开展调研，对《总体规划》实施情况进行中期评估。

公司对四川、甘肃、陕西三省处于极重灾区和重灾区的51个县（市、区）的城乡住房建设、城镇体系、农村建设、公共服务设施、基础设施、生产力布局和产业调整、市场服务体系、防灾减灾、生态修复和土地利用等十个专项规划和总体规划的执行情况进行了评估，客观分析了灾后恢复重建过程中遇到的困难和存在的问题，包括各类工程建设任务的组织管理、实施进度、建设资金的下达、分配等，并提出了抓紧完成规划项目调整工作，对进度滞后专项规划加大实施力度，以及关注灾区后续发展问题等建议。通过我们的评估，为灾区各级政府《总体规划》指导下顺利完成后续各类重建任务，加快改善社会民生、迅速恢复正常生产生活秩序奠定了良好的基础。

关注弱势群体 助力改善民生 推动中央下放煤矿棚户区改造工程顺利实施

中央下放煤矿棚户区改造工程是中共中央“十一五”期间在全国实施的惠民安居工程。中咨公司从2006年开始，分省市完成了煤矿棚户区改造工程资金申请报告的评估工作。截至2011年末，完成和上报国家发展改革委、满足政策要求的中央下放煤矿棚户区共90个，安置居民总户数1703446户，建设总面积7476.59万平方米，安置总人口5437338人。其中，安置煤矿职工1404270户，占总安置户数的82%，为国家发展改革委下拨中央下放煤矿棚户区改造工程资金和验收改造工程提供了重要依据。

中咨公司在该项目评估过程中提出的因地制宜发挥不同组织模式作用、减免税费突破融资“瓶颈”、多种形式解决棚户区居民住房等政策建议，为煤矿棚户区保障房建设提供了可借鉴的成功经验，促进了矿区弱势群体住房条件的改善，推动了当地城市公共基础设施的建设。

► 惠及民生

中咨公司在众多咨询领域坚持以惠及民生为科学发展的衡量标准和最终目标，积极承担我国传统产业转型发展的重要课题，充分调整好传统产业转型与可持续发展两者之间的关系，通过优化产业结构和发展接续替代产业，促进当地的就业和经济发展方式的转变。



企业社会责任
战略与管理



服务国家
引领行业



助推绿色发展
履行环保责任



依法经营
诚实守信



完善质量管理
提升服务水平



注重安全生产
履行安全责任



培育人本文化
促进员工成长



合作共赢发展
构建和谐社会

坚持民生优先 突破发展瓶颈 促进林区转型跨越发展

大小兴安岭林区是我国北方重要生态屏障，在国家生态保护全局中具有特殊重要地位。由于多年的高强度采伐，可采林木资源锐减，生态功能退化，林区民生困难，经济社会发展滞缓，推动林区生态保护与经济转型迫在眉睫。中咨公司贯彻落实党中央、国务院关于振兴东北老工业基地的战略部署，于2010年9月，编制完成了《大小兴安岭林区接续替代产业专项实施方案》（简称《实施方案》）。

《实施方案》针对解决就业、经济转型、生态保护等目标，提出力争通过五年的建设、发展和政策扶持，使林区在“十二五”期间初步建立以生态保护为主导的林区接续替代产业体系，非传统木材生产增加值占地区生产总值比重上升到70%；新增40万个就业岗位，妥善解决由于木材采伐量大幅调减带来的林业职工下岗失业问题，并将城镇登记失业率控制在6%以内；林区居民年生活木材消耗减少400万立方米，将大小兴安岭林区建设成为生态环境良好、人民生活富足、社会和谐稳定的新林区。

《实施方案》提出的具体措施，为设立国家《大小兴安岭林区生态保护与经济转型规划》专项资金提供了重要支撑，《实施方案》提出的专项扶持重点已作为资金使用和项目审批的重要依据。目前，国家已据此向黑龙江、内蒙两省区下达了两批专项补助资金，涉及各类项目均已进入实施阶段，为促进林区实现经济转型，改善民生起到了积极作用。

► 关注民生

中咨公司在咨询服务中坚持以人为本，注重倾听西部边疆少数民族地区民声、民意，从人民群众的根本利益出发提建议、做规划、谋发展，促进当地经济社会发展，为区域经济协调发展、建设和谐社会贡献了力量。



借鉴灾后重建经验 助力解决西部贫困地区农民住房问题

2009年，中咨公司对《汶川地震灾后恢复重建总体规划》实施一年来的情况进行了中期评估，在评估中我们感到，灾后重建取得了重要成效，特别是受灾农民住房重建方面取得了显著成绩，为此，2010年3月我们又对甘肃陇南地区进行了深入调研。当时，陇南市受灾农民住房恢复重建已基本完成，除少数农民还在进行房屋最后装修，以及由于其他原因没有达到入住条件外，大多数农民住上了新房。经过统一规划、统一设计的新房占地面积200平方米左右，大部分是一层的砖混结构，具有按抗8级地震设防的圈梁和构造柱，此外还有按照当地生活习惯建设的灶房、圈舍等偏房，以及配套建设的厕所和沼气池等，条件较好的村民修建了美观的大门、院墙，个别重建点的村民还盖起了两到三层的小楼，完全达到甚至超过了城里人的居住条件。灾后重建使受灾农民住房短时间内得到了根本改善。

陇南灾后重建的做法值得肯定，特别是多渠道筹措建房资金方式，在许多西部地区较为普遍，取得的成效也很明显。今后十年是西部大开发战略深入实施的关键期，也是消除绝对贫困、实现全面小康目标的关键时期，国家将进一步加大扶贫开发力度，让人们活得更加幸福，更有尊严。对于西部贫困地区来说，吃饭问题解决之后，居住条件的改善将成为突出的任务。在进入开发扶贫和社会救助两轮驱动的扶贫新阶段后，应把加大对贫困地区农村住房的财政投入提到重要议事日程。为此，我们向国务院领导同志建议，借鉴灾后重建经验，由国家安排专项资金用10年时间解决西部贫困地区的农民住房问题。温家宝总理对此做了重要批示。

►保障民生

中咨公司在咨询评估中坚持民生优先，重视并着力促进文化教育、医疗卫生、社会保障、公共安全、食品安全、城乡建设等社会事业的改善，推进社会体制改革和完善社会管理，切实保障民生，解决好关系群众切身利益的问题，让广大人民群众共享国家改革发展的成果。



企业社会责任
战略与管理服务国家
引领行业助推绿色发展
履行环保责任依法经营
诚实守信完善质量管理
提升服务水平注重安全生产
履行安全责任培育人本文化
促进员工成长合作共赢发展
构建和谐社会

推动检(监)测能力建设 助力保障食品质量安全

为加强我国食品安全监管部门食品质量安全检(监)测能力建设,农业部、质监局、药监局、粮食局和卫生部等国家五部委分别制定了食品质量安全检(监)测能力建设规划。为促进各项规划更加科学合理,中咨公司成立多个专家组对规划开展咨询评估,选择若干国家级检验机构以及省、市、县级食品安全监管部门和检验机构进行了典型调研,召开座谈会,实地了解当地有关食品安全风险监测工作现状、技术机构的能力建设、存在问题及建设需求等,充分听取了各单位及有关部门的意见,在此基础上多次反复调整、比选和优化,进一步完善了《规划》,并在规划评估意见的基础上,提出了对5个专项规划的总体评估报告。总体评估报告和各专项评估报告均对基本方案、适中方案和改革方案进行了比选,提出了推荐方案,并对我国食品质量安全检(监)测能力建设和运行提出了有益建议。经评估,基本方案、适中方案、改革方案总体上比原规划方案核减投资约30%~50%,既可保证食品质量安全检(监)测能力建设的需要,又节约了大量国家预算内投资资金。

目前,国家发展改革委正根据评估意见稳步推进各部门检(监)测能力建设工作,国务院食品安全办公室起草、国务院办公厅颁布实施的《国家食品安全监管体系“十二五”规划》中采纳了中咨公司的主要评估意见与建议。

员工志愿者人数

120人

志愿工作时间

840小时

公益捐赠

107.23万元

助学资金

23.5万元

◎ 热心公益

中咨公司一直秉承“奉献爱心、回馈社会”的信念,热心社会公益事业,在实施国家扶贫政策、援助受灾地区人民生活等方面奉献了中咨人的爱心。

► 扶贫帮困

安徽利辛县扶贫

安徽省利辛县是中咨公司定点帮扶单位。十多年来公司先后派出挂职扶贫干部26人,直接参与该县的扶贫工作。中咨公司将扶植利辛县产业发展作为扶贫工作的着力点,先后以引进项目、直接投资等方式累计实现项目投资2.6亿余元,协调该县建设的煤矿和电厂也在顺利进行,帮助利辛县初步形成了良性发展的产业结构,实现了扶贫模式由“外部输血”到“自主造血”的转变。中咨公司还重点关注利辛县民生、教育、医疗、卫生条件

的改善，截至2011年12月31日，先后捐赠100余万元，帮助利辛县新建希望小学3所、乡镇卫生院2个，改善1个县级卫生院医疗条件。中咨公司的扶贫帮困，有力地促进了利辛县的经济社会发展，改善了当地人民群众生活，取得了良好的效果。

湖南桃源县金雁村帮困

湖南桃源县金雁村是北京中咨海外咨询有限公司员工张学慧的老家，村里青壮年基本常年都在广东、深圳等地打工，只有老人和儿童留守。其中一批老人体弱多病、生活困顿，不仅经济贫困而且缺少社会关爱。为此，2012年春节前夕，北京中咨海外咨询有限公司组织员工捐款1.4万元，用于帮扶这些老人。通过走访、筛选、最终落实46个帮扶对象，建立了帮扶对象档案，视其家庭困难程度，给予100元至500元不等的资助。

成立常设公益机构

公司还发出“关于积极开展爱心慈善活动的倡议”，倡议员工积极开展爱心慈善活动。为加强爱心慈善活动的组织管理，公司成立了“爱心慈善活动领导小组”以及“爱心慈善活动办公室”，负责活动的领导、组织、策划和日常管理工作。爱心慈善活动直接面向需要帮助的老幼孤残等弱势群体，核心内容为扶老、助残、助孤、助学、济困及应急救助等。慈善形式也灵活多样，包括捐款捐物、做义工等。

► 灾害救援

从2009年开始，公司按照党中央和国务院的要求部署，以爱心帮助的方式，积极投入到了西南旱灾、舟曲泥石流、玉树地震等各项赈灾救助活动之中，累计捐款总额达100余万元。

► 帮扶社区

中咨公司还积极响应政府政策，通过提供免费监理服务参与帮扶社区建设，受到当地政府和社区的赞誉。

热心公益 情系民众 无偿服务社区建设工程

“南联社区、平南社区综合服务中心及文化广场”是深圳市委2007年度固本强基项目，使用单位为深圳市龙岗街道办。该项目于2008年5月30日开工，2009年3月30日竣工。中咨公司承接该项目后提出实施免费监理。

为快速推进该项目，监理人员加强了项目前期各环节把关，帮助施工单位解决项目实施过程中的各种工程疑难问题，为项目的顺利推进做了大量工作，并根据实际情况对工程建设程序进行优化调整，对设计施工图质量进行严格把关。特别是在对该项目地基处理方案审议过程中，监理团队的建议使桩基工程造价由原来的87万元降至48万元。同时，新的地基处理方案使得施工程序较之以前更加合理、科学，既保证了工程质量，又缩短了工期。

公司提供免费监理的举措成为2007年深圳市帮扶社区相关工作的一大亮点，得到了深圳市建筑事务署、龙岗区政府以及龙岗街道办的表扬和高度评价，同时受到社会各界尤其是龙岗街道广大干部群众的赞誉。



未来展望

2012年，我们将继续秉承“服务国家、贡献社会”的核心价值观，紧密围绕国家经济建设思想库和工程咨询行业领先者的战略目标，深入贯彻落实科学发展观，以优质高效的咨询服务促进国家经济发展和社会进步。

◎持续开展企业社会责任管理工作

我们将继续加强社会责任管理，完善企业社会责任管理体系，进一步促进社会责任理念与企业日常经营的有效融合，努力实现企业社会责任与商业价值的有机统一。

◎服务国家经济建设、国防建设和社会发展

我们将继续大力推进智库型企业建设，为中央和地方政府以及国内外各类企业继续提供优质高效的咨询服务，在服务中重点关注新兴产业领域、绿色发展领域和民生领域，为国家经济建设、国防建设和社会发展贡献我们的力量。

◎持续改进质量管理体系和安全生产管理体系

我们将继续改进质量管理体系，努力提供优质服务，不断提高安全生产管理水平，营造良好的安全生产文化，推动公司质量管理和安全生产工作再上新台阶。

◎推进与政府、企业、社会组织、学术机构的合作共赢

我们将继续加强与利益相关方的沟通，满足利益相关方的期望与需求，实现与利益相关方的和谐共赢、同步发展。

◎积极开展社会公益活动

我们将继续开展更多的社会公益活动，重点关注扶贫、救灾、社区发展等领域，积极为公益事业捐赠资金，充分发挥员工志愿者精神，回报社会，促进和谐。

读者意见反馈表

企业社会责任是中咨公司与生俱来的历史使命。我们非常希望得到您对公司首份社会责任报告的宝贵意见和建议。您的关心与支持，是我们持续改进和不断提升的动力！

◎您对报告的总体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

◎您认为报告的内容安排和版式设计是否有利于您阅读理解？

很好 较好 一般 较差 很差

◎您最喜欢报告里哪一部分内容？

◎您认为本报告所披露的信息能否满足您的需要？如果不能，请写下您想要了解的内容。

◎对我们的社会责任工作及报告发布方面有何意见建议？

我们的联系方式：中国国际工程咨询公司 企业社会责任工作办公室

地址：北京市海淀区车公庄西路32号，中咨大厦100048

电话：010-68733208，010-68733393

传真：010-68417338

电子邮箱：csr@ciecc.com.cn



地址：北京市海淀区车公庄西路32号

电话：68415456、68733292

传真：68417301

邮箱：zhongzi@ciecc.com.cn

邮编：100048